

423241-2026 - Konkursas

Kroatija – Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos – Usluge Microsoft EAS

OJ S 117/2026 19/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: HP - Hrvatska pošta d.d.

E. paštas: info.javnanabava@posta.hr

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Pašto paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Usluge Microsoft EAS

Aprašymas: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konsultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Procedūros identifikatorius: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Vidaus identifikatorius: 26.2.96

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Otvoreni postupak

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Sukčiavimas: Prijevara
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Pranje novca ili financiranje terorizma
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Plaćanje poreza
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankrotas: Stečaj
Nemokumas: Nesolventnost
Likvidatoriaus administruojamas turtas: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Susitarimas su kreditoriais: Nagodba s vjerovnicima
Sustabdyta verslo veikla: Suspendirane poslovne aktivnosti
Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonomima
Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Faktų iškraipymas, nuslėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Usluge Microsoft EAS

Aprašymas: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konsultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Vidaus identifikatorius: 26.2.96

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/08/2026

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti, nes nenumatyta, kad pirkimo objektas bus naudojamas fizinių asmenų

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cijena ponude

Aprašymas: Cijena ponude

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 90

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Aprašymas: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Aprašymas: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access

Administrator Associate

Aprašymas: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 2

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Aprašymas: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 2

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: kroatų kalba, kroatų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke.

Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Pasiūlymų priėmimo terminas: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 150 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Papildoma informacija: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 999

Papildomos pirkėjų kategorijos: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registracijos numeris: 87311810356

Pašto adresas: Poštanska ulica 9

Miestas: Velika Gorica

Pašto kodas: 10410

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: Nabava

E. paštas: info.javnanabava@posta.hr

Telefono numeris: +385 14981079

Interneto adresas: <https://www.posta.hr/>

Pirkėjo profilis: <https://www.posta.hr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijos numeris: 95857869241

Pašto adresas: Ulica grada Vukovara 23/V

Miestas: Zagreb

Pašto kodas: 10000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: Kontakt

E. paštas: dkom@dkom.hr

Telefono numeris: +385 14559 930

Interneto adresas: <https://www.dkom.hr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Narodne novine d.d.

Registracijos numeris: TED94

Registracijos numeris: HR64546066176

Pašto adresas: Savski gaj XIII. 6

Miestas: Zagreb

Pašto kodas: 10020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: EOJN Helpdesk

E. paštas: eojn@nn.hr

Telefono numeris: +385 16652889

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta -

Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 20/06/2026

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 20/06/2026

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 20/06/2026

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 20/06/2026

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: PROCEDURE

Pakeitimų aprašymas: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“.

Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 20/06/2026

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3afff5cf13fa - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: kroatų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 423241-2026

OL S numeris: 117/2026

Paskelbimo data: 19/06/2026