

424107-2026 - Konkursas

Airija – Telekomunikacijų paslaugos – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Wexford County Council

E. paštas: procurement@wexfordcoco.ie

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Aprašymas: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Procedūros identifikatorius: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos, 64213000 Kelias įmones jungiančios telefono ryšio tinklo paslaugos, 64214000 Specializuotų įmonių telefono ryšio tinklo paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 72261000 Programinės įrangos palaikymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): South-East (IE052)

Šalis: Airija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 500 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 500 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Aprašymas: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos, 64213000 Kelias įmonės jungiančios telefono ryšio tinklo paslaugos, 64214000 Specializuotų įmonių telefono ryšio tinklo paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 72261000 Programinės įrangos palaikymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Airija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 500 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: anglų kalba
Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): anglų kalba
Papildomos informacijos prašymo terminas: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: anglų kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso
Didžiausias dalyvių skaičius: 3

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: The High Court of Ireland
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Wexford County Council
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: The High Court of Ireland
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Wexford County Council
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Wexford County Council

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Wexford County Council
Registracijos numeris: 00000
Pašto adresas: Carricklawn
Miestas: Wexford
Pašto kodas: Y35WY93
Šalies administracinis vienetas (NUTS): South-East (IE052)
Šalis: Airija
E. paštas: procurement@wexfordcoco.ie
Telefono numeris: 0539196000
Interneto adresas: <https://www.wexfordcoco.ie>
Pirkėjo profilis: <https://www.wexfordcoco.ie>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: The High Court of Ireland

Registracijos numeris: The High Court of Ireland

Padalinys: The High Court of Ireland

Pašto adresas: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Miestas: Dublin

Pašto kodas: D07 WDX8

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

E. paštas: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono numeris: +353 1 8886000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 424107-2026

OL S numeris: 117/2026

Paskelbimo data: 19/06/2026