

426650-2026 - Konkursas

Portugalija – Klientų aptarnavimo paslaugos – Aquisição de serviços de atendimento
OJ S 118/2026 22/06/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Banco de Portugal

E. paštas: bdp.compras@bportugal.pt

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Aquisição de serviços de atendimento

Aprašymas: Aquisição de serviços de atendimento

Procedūros identifikatorius: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Vidaus identifikatorius: OA009926

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Castelo Branco

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Šalis: Portugalija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 757 945,15 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Aquisição de serviços de atendimento

Aprašymas: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Castelo Branco

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Šalis: Portugalija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 757 945,15 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Outros

Aprašymas: Preço

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: portugalų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://community.vortal.biz/public/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: portugalų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Pasiūlymų priėmimo terminas: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: As previstas nas peças do procedimento.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Banco de Portugal

Informacija apie peržiūros terminus: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Banco de Portugal

Registracijos numeris: 500792771

Pašto adresas: Rua Francisco Ribeiro, 2

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1150-165

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Šalis: Portugalija

E. paštas: bdp.compras@bportugal.pt

Telefono numeris: 213130000

Fakso numeris: 213128124

Interneto adresas: <https://www.bportugal.pt>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijos numeris: 500792887

Padalinys: Unidade do Diário da República

Pašto adresas: Avenida António José de Almeida

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1000-042

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Šalis: Portugalija

Ryšų centras: Ponto de contacto

E. paštas: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefono numeris: +351 217810870
Fakso numeris: +351 213945716
Interneto adresas: <https://diariodarepublica.pt>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Pirkėjo klaidų ištaisymas

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: PROCEDURE

Pakeitimų aprašymas: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: portugalų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 426650-2026

OL S numeris: 118/2026

Paskelbimo data: 22/06/2026