

427089-2026 - Konkursas

Prancūzija – Draudimo paslaugos – Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

OJ S 118/2026 22/06/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: ES ENERGIES

E. paštas: sandrine.goudey@es.fr

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su elektros energija susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Aprašymas: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Procedūros identifikatorius: 07065e17-e21d-4a8b-931b-4b688e174bdd

Vidaus identifikatorius: AVIS202570

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP. ES Energies se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 66510000 Draudimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Šalis: Prancūzija

Papildoma informacija: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Šalis: Prancūzija

Papildoma informacija: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: PLEUDIHEN-SUR-RANCE

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Šalis: Prancūzija

Papildoma informacija: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Electricité de Strasbourg <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencier depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. ES ENERGIES accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES ENERGIES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES ENERGIES informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

[sipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe Electricité de Strasbourg, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire

par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Chaque candidat doit remettre la lettre d'engagement de confidentialité complétée et signée (document accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Aprašymas: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Vidaus identifikatorius: LOT UNIQUE

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 66510000 Draudimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybų aprašymas: Le marché est d'une durée ferme de 2 ans et 5 mois et de 3 périodes optionnelles de deux fois 2 ans et une fois 1 an et 7 mois, soit une durée totale maximum de 8 ans. Il comprend également une option concernant la reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée à compter de la deuxième année de marché.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Šalis: Prancūzija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Šalis: Prancūzija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: PLEUDIHEN-SUR-FRANCE

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2028

Trukmės pabaigos data: 31/12/2035

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti dalyvavimo prašyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Kriterijus: Įrašymas į atitinkamą profesinį registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Chaque candidat doit joindre à l'appui de sa candidature : 1)

Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances). 2/ Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies : 1/ Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine. 2/ Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française. 3/ Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'ES Energies situés dans le Bas-Rhin, le Haut-Rhin (Hégenheim, Huningue et Saint-Louis), et les Côtes d'Armor (Pleudihen-sur-Rance) dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le Cahier des Charges. Documents justifiant de la situation du candidat à joindre.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires

annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'ES Energies pendant toute la durée du contrat. Niveaux spécifiques minimaux exigés : ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 M€ en moyenne sur les trois derniers exercices.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: prancūzų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: taip

Papildoma informacija apie konfidencialumo susitarimą: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats ES et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Draudžiamos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Les offres doivent être exprimées en euros. Les prix sont fermes.
Financement sur ressources propres. Paiement à 45 jours à compter de la date d'émission de facture et reversement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Médiateur du Groupe EDF

Peržiūros organizacija: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Informacija apie peržiūros terminus: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: ES ENERGIES

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: ES ENERGIES

Registracijos numeris: 501193171

Padalinys: Direction Financière/Achats

Pašto adresas: Adresse de l'entité Achats 5 rue André Marie Ampère

Miestas: MUNDOLSHEIM

Pašto kodas: 67450

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Šalis: Prancūzija

Ryšų centras: Mme GOUDEY/Direction Financière - ACHATS

E. paštas: sandrine.goudey@es.fr

Telefono numeris: +33388206019

Interneto adresas: <https://www.es.fr>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Pirkėjo profilis: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Registracijos numeris: 17680111600276

Pašto adresas: 1 quai Finkmatt CS 61030

Miestas: Strasbourg

Pašto kodas: 67070

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: tj-strasbourg@justice.fr

Telefono numeris: 03 88 75 27 27

Interneto adresas: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Médiateur du Groupe EDF

Registracijos numeris: 552 081 317 T

Pašto adresas: TSA 50026

Miestas: Paris CEDEX 08

Pašto kodas: 75804

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefono numeris: 01 40 42 22 22

Interneto adresas: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Šios organizacijos vaidmenys:

Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f7641eb3-c97d-437a-9569-8c89767b4111 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 19/06/2026 12:48:10 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 427089-2026

OL S numeris: 118/2026

Paskelbimo data: 22/06/2026