

431020-2026 - Konkursas

Čekija – Sistemų ir aptarnavimo paslaugos – Servisinė podpora, ūdržba a razvoj informačnėho systėmu QI

OJ S 119/2026 24/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Národní ústav duševního zdraví

E. paštas: petra.milovanska@nudz.cz

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servisinė podpora, ūdržba a razvoj informačnėho systėmu QI

Aprašymas: Pėdmetem plnėnė tėto veřejnė zakázky je poskytvánė servisinė, provozní a rozvojovė podpory informačnėho systėmu QI (dále jen „Spravovaný systėm“), včėtnė zajiřtėnė jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnėnė zahrnuje zejmėna: a) Garanci softwarovė podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytvánė aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajiřtėnė souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování zmėn včėtnė přėpadných migrací dat. Služby jsou poskytvány v pauřálnėm režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajiřtėnė řádnėho provozu systėmu. b) Servisinė služby a řeřenė incidentů – řeřenė havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnėnė v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řeřenė incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7: 00–16:00. e) Uživatelské úpravy systėmu – provádėnė úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádėnė minimálnė 4× ročnė, včėtnė vyhodnocení stavu systėmu a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systėmu a přėprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročnė. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není pėdmetem hodnocení. Podrobnė vymezení úrovnė služeb (SLA) je uvedeno v dalřích částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Procedūros identifikatorius: 51642f27-2793-4371-906b-3691281622f5

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos, 72267000

Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos, 72263000 Programinės įrangos

diegimo paslaugos, 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Šalis: Čekija

Papildoma informacija: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 6 700 000,00 CZK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Taikoma tarpvalstybinė teisė: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Servisinė podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Aprašymas: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovní služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Vidaus identifikatorius: VZ-2026-0000004

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos, 72267000

Programinės įrangos priežiūra ir tvarkymo paslaugos, 72263000 Programinės įrangos

diegimo paslaugos, 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Šalis: Čekija

Papildoma informacija: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/09/2026

Galiojimas: 60 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 6 700 000,00 CZK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra susiję su procesų inovacijomis.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Nejniżší nabídková cena

Aprašymas: Jedná se o nabídkovou cenu v Kč bez DPH. Nejlépe bude zadavatelem

hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Nabídky budou seřazeny od nabídky s nejnížší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 100

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: čekų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 0 Diena

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informacija apie peržiūros terminus: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o

řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Národní ústav duševního zdraví

Registracijos numeris: 00023752

Pašto adresas: Topolová 748

Miestas: Klecany

Pašto kodas: 25067

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Šalis: Čekija

E. paštas: petra.milovanska@nudz.cz

Telefono numeris: +420 776567199

Pirkėjo profilis: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilPCP>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Centrinė perkančioji organizacija, skirianti viešojo pirkimo sutartis arba sudaranti preliminarąsias sutartis dėl kitiems pirkėjams skirtų darbų, prekių ar paslaugų

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registracijos numeris: 65349423

Pašto adresas: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Miestas: Brno

Pašto kodas: 60200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Šalis: Čekija

E. paštas: posta@uohs.cz

Telefono numeris: +420 542167111

Interneto adresas: <https://uohs.gov.cz>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: efeb2495-11dd-471c-82ce-092c3855a8d6 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 22/06/2026 14:38:42 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: čekų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 431020-2026
OL S numeris: 119/2026
Paskelbimo data: 24/06/2026