

432294-2026 - Konkursas

Ispanija – Administracinės paslaugos, susijusios su verslo operacijomis – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E. paštas: contratacion@loradelrio.es

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Aprašymas: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Procedūros identifikatorius: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Ankstesnis skelbimas: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Vidaus identifikatorius: 10084/2025

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 75112000 Administracinės paslaugos, susijusios su verslo operacijomis

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 991 651,18 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Aprašymas: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Vidaus identifikatorius: 10084/2025

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 75112000 Administracinės paslaugos, susijusios su verslo operacijomis

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Metai

5.1.6. Bendra informacija**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Otros

5.1.10. Skyrimo kriterijai**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Ampliación del horario de mañana..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Ampliación del horario de tardes..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 13

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: OFERTA ECONÓMICA.

Kategorija skirimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 49

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategorija skirimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informacija apie peržiūros terminus: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
Registracijos numeris: 30895820133342
Registracijos numeris: P4105500E
Miestas: Lora del Río
Pašto kodas: 41440
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)
Šalis: Ispanija
Ryšių centras: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
E. paštas: contratacion@loradelrio.es
Telefono numeris: +34 955802025
Fakso numeris: +34 955803378
Interneto adresas: <https://loradelrio.es/>
Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucia (TARCJA)
Miestas: Sevilla
Pašto kodas: 41001
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)
Šalis: Ispanija
E. paštas: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefono numeris: +34 671530856
Fakso numeris: +34 955515041
Interneto adresas: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía
Miestas: Sevilla
Pašto kodas: 41004
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)
Šalis: Ispanija
E. paštas: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefono numeris: +34 671530856
Fakso numeris: +34 955515041
Interneto adresas: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Skelbimo porūšis: 20
Skelbimo išsiuntimo data: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 432294-2026

