

## 434045-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos – Schuldhulpverlening voor (ex-) ondernemers

OJ S 120/2026 25/06/2026

Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Paslaugos

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gemeente Lelystad

E. paštas: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Aprašymas: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Procedūros identifikatorius: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Vidaus identifikatorius: 3576742

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos  
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85321000 Administracinės socialinės paslaugos

**2.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Flevoland (NL230)

Šalis: Nyderlandai

**2.1.3. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 3 500 000,00 EUR

**2.1.4. Bendra informacija**

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

**2.1.6. Pašalinimo pagrindai**

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

## 5. Pirkimo dalis

---

**5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000**

Pavadinimas: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Aprašymas: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Vidaus identifikatorius: 1

**5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85321000 Administracinės socialinės paslaugos

**5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Flevoland (NL230)

Šalis: Nyderlandai

**5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 7 Metai

#### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

##### Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

#### 5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

##### Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: G1 Prijs

Aprašymas: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: K1 Dienstverlening

Aprašymas: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: K2 Contractmanagement

Aprašymas: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende

de looptijd van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Papildomos informacijos prašymo terminas: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

##### **Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

##### **Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

##### **Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

#### **5.1.15. Metodai**

##### **Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 3

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Trajecten voor schuldhulpverlening aan (ex-) ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

##### **Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

#### **5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gemeente Lelystad

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Gemeente Lelystad - Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

## 8. Organizacijos

---

### 8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gemeente Lelystad

Registracijos numeris: 311864748

Pašto adresas: Stadhuisplein 2

Miestas: Lelystad

Pašto kodas: 8232 ZX

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Flevoland (NL230)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Erwin Heijnen

E. paštas: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)

Telefono numeris: +31 140320

Interneto adresas: <http://www.lelystad.nl>

#### **Kiti ryšių centrai:**

Oficialus pavadinimas: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Pašto adresas: Postbus 91

Miestas: Lelystad

Pašto kodas: 8200 AB

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Flevoland (NL230)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)

Telefono numeris: +31 320278911

Interneto adresas: <http://www.tenderned.nl>

#### **Kiti ryšių centrai:**

Oficialus pavadinimas: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

Pašto adresas: Postbus 91

Miestas: Lelystad

Pašto kodas: 8200 AB

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Flevoland (NL230)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)

Telefono numeris: +31 320278911

Interneto adresas: <http://www.tenderned.nl>

#### **Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Skelbimo porūšis: 20

Skelbimo išsiuntimo data: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas  
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba  
Skelbimo paskelbimo numeris: 434045-2026  
OL S numeris: 120/2026  
Paskelbimo data: 25/06/2026