

438301-2026 - Konkursas

Graikija – Telefonų skirstiklių paslaugos – 3/2026 Π.Β-HELPDESK

OJ S 120/2026 25/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

E. paštas: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Aprašymas: Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Procedūros identifikatorius: b04499ad-8938-4116-9866-56aa5710167e

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64216200 Elektroninės informacijos paslaugos, 64216000

Elektroninių pranešimų ir informacijos paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 299 500,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Aprašymas: ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64216200 Elektroninės informacijos paslaugos, 64216000

Elektroninių pranešimų ir informacijos paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Miestas: ΑΘΗΝΑ

Pašto kodas: 10170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/09/2026

Trukmės pabaigos data: 31/08/2027

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 299 500,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: graikų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: graikų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 1 Metas

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: O anādoxos tħrēi tis upoxreōseis stous tomeīs tou periballontikou, koinwnikواسφαλιστικou kai ergatikou dikaiou, pou ēxoun thespistei me to dikairo tis 'Enwshs, to ethniko dikairo, sullοgikēs symbāsēis ħ διεθνούς koinwnikواسφαλιστικou kai ergatikou dikaiou, oi optiēs aparithmountai sto Parārthma X tou Proсарtĥmatos A'.

Elektroninēs saskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacija apie peržiūros terminus: 15 ħmēres apō tin dhmoσίeuση tis prokĥruξης sto KHMΔHΣ kai 10 mēres apō tin koinoptiōsh tis prosballōmenhs prāξης ston endiaferόμεno oikονομικό φορέα

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Registracijos numeris: 1034.E00429.0001

Pašto adresas: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Miestas: ΑΘΗΝΑ

Pašto kodas: 10170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

Ryšų centras: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

E. paštas: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Telefono numeris: 2131519254

Interneto adresas: <https://opeka.gr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registracijos numeris: 1000.E00961.0001

Pašto adresas: ΔΩΡΟΥ 7-9

Miestas: ΑΘΗΝΑ

Pašto kodas: 10432

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

E. paštas: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono numeris: 2132141227

Fakso numeris: 2132141227

Interneto adresas: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4b595a16-523f-424a-822b-8d5f203d5858 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 23/06/2026 11:21:21 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: graikų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 438301-2026

OL S numeris: 120/2026

Paskelbimo data: 25/06/2026