

438580-2026 - Konkursas

Italija – Informacijos technologijos paslaugos – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 120/2026 25/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Fondazione Arena di Verona

E. paštas: garefav@legalmail.it

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Laisvalaikis, kultūra ir religija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Aprašymas: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Procedūros identifikatorius: 232890bd-a6b4-45fe-b797-072a268e81f6

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72222300 Informacijos technologijos paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: VICENZA (VI)

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vicenza (ITH32)

Šalis: Italija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Aprašymas: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72222300 Informacijos technologijos paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: VICENZA (VI)

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vicenza (ITH32)

Šalis: Italija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/02/2027

Trukmės pabaigos data: 31/01/2031

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 4

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Rialzo su sedi incluse

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Livelli di prezzi di listino

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 180 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 27/07/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip
Finansinės sąlygos: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: TAR VENEZIA

Informacija apie peržiūros terminus: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Fondazione Arena di Verona

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Fondazione Arena di Verona

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Fondazione Arena di Verona

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Fondazione Arena di Verona

Registracijos numeris: 00231130238

Pašto adresas: Via Roma n. 7D

Miestas: VERONA (VR)

Pašto kodas: 37121

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Verona (ITH31)

Šalis: Italija

E. paštas: garefav@legalmail.it

Telefono numeris: 0458051825

Interneto adresas: <https://www.arena.it/>

Pirkėjo profilis: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: TAR VENEZIA

Registracijos numeris: 80010140277

Pašto adresas: Cannaregio n. 2277/78

Miestas: VENEZIA (VE)

Pašto kodas: 30100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Venezia (ITH35)

Šalis: Italija

E. paštas: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono numeris: +39 041 2403911

Fakso numeris: +39 041 2759435

Interneto adresas: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 24/06/2026 12:57:20 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: italų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 438580-2026

OL S numeris: 120/2026

Paskelbimo data: 25/06/2026