

441409-2026 - Konkursas

Švedija – Informacinių paslaugų centrai – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: MKB Fastighets Aktiebolag

E. paštas: oliver@ecenea.se

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama regioninės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Extern Kundtjänst

Aprašymas: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Procedūros identifikatorius: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Skåne län (SE224)

Šalis: Švedija

Papildoma informacija: -

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Extern Kundtjänst

Aprašymas: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Vidaus identifikatorius: Extern Kundtjänst

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Skåne län (SE224)

Šalis: Švedija

Papildoma informacija: -

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/12/2026

Trukmės pabaigos data: 30/11/2027

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: švedų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 184 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Förvaltningsrätten i Malmö

Informacija apie peržiūros terminus: Se upphandlingsdokumenten

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: MKB Fastighets Aktiebolag

Registracijos numeris: 556049-1432

Pašto adresas: Box 504 05

Miestas: Malmö

Pašto kodas: 202 14

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Skåne län (SE224)

Šalis: Švedija

Ryšių centras: Oliver Demm

E. paštas: oliver@ecenea.se

Telefono numeris: 0722176764

Interneto adresas: <https://www.mkbfastighet.se/>

Pirkėjo profilis: <https://www.mkbfastighet.se/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Förvaltningsrätten i Malmö

Registracijos numeris: 202100-2742

Pašto adresas: Kalendegatan 6

Miestas: Malmö

Pašto kodas: 21135

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Skåne län (SE224)

Šalis: Švedija

E. paštas: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefono numeris: +46 40353500

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: švedų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 441409-2026

OL S numeris: 121/2026

Paskelbimo data: 26/06/2026