

445870-2026 - Konkursas

Danija – Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

OJ S 123/2026 30/06/2026

Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Ishøj Kommune

E. paštas: 50763@ishoj.dk

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Aprašymas: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf.

Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Procedūros identifikatorius: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488

Vidaus identifikatorius: 88.00.00-A00-3-25

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således

at der så vidt muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85141200 Slaugytojų teikiamos paslaugos, 85311100 Senelių rūpybos paslaugos, 85312000 Socialinio darbo paslaugos, nesusijusios su apgyvendinimu, 98513310 Pagalbos namuose paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Store Torv 20

Miestas: Ishøj

Pašto kodas: 2625

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Šalis: Danija

Papildoma informacija: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Store Torv 20

Miestas: Ishøj

Pašto kodas: 2625

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Šalis: Danija

Papildoma informacija: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Aprašymas: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i

tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Vidaus identifikatorius: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85141200 Slaugytojų teikiamos paslaugos, 85311100 Senelių rūpybos paslaugos, 85312000 Socialinio darbo paslaugos, nesusijusios su apgyvendinimu, 98513310 Pagalbos namuose paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybų aprašymas: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Store Torv 20

Miestas: Ishøj

Pašto kodas: 2625

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Šalis: Danija

Papildoma informacija: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Store Torv 20

Miestas: Ishøj

Pašto kodas: 2625

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Šalis: Danija

Papildoma informacija: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2032

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: 12. måneder af gangen

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Žaliojo viešasis pirkimas: kriterijai: Kiti žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Pris

Aprašymas: For underkriteriet "pris" udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildeles ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgøres med to decimaler.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Aprašymas: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Samarbejde og udvikling

Aprašymas: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperioden. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring indsatsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Implementering

Aprašymas: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiama pirkimo dokumentai: danų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomas

Pateikimo adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: danų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamas

Pasiūlymų priėmimo terminas: 26/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Klagenævnet for Udbud

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją mokesčių reglamentavimo sistemą: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Ishøj Kommune

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Ishøj Kommune

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Klagenævnet for Udbud

8. Organizacijos**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Ishøj Kommune

Registracijos numeris: 11911316

Pašto adresas: Ishøj Store Torv 20

Miestas: Ishøj

Pašto kodas: 2635

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Šalis: Danija

Ryšių centras: Anders Lundsager

E. paštas: 50763@ishoj.dk

Telefono numeris: +45 43577342

Interneto adresas: <http://www.ishoj.dk/>

Pirkėjo profilis: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Klagenævnet for Udbud

Registracijos numeris: 37795526

Pašto adresas: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Miestas: Viborg

Pašto kodas: 8800

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Østjylland (DK042)

Šalis: Danija

E. paštas: klfu@naevneneshus.dk

Telefono numeris: +45 35291000

Interneto adresas: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registracijos numeris: DK10294819
Pašto adresas: Carl Jacobsens Vej 35
Miestas: Valby
Pašto kodas: 2500
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Byen København (DK011)
Šalis: Danija
E. paštas: kfst@kfst.dk
Telefono numeris: +45 41715000
Interneto adresas: <http://www.kfst.dk>

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją mokesčių reglamentavimo sistemą

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Merzell Holding ASA
Registracijos numeris: 980921565
Pašto adresas: Askekroken 11
Miestas: Oslo
Pašto kodas: 0277
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Oslo (NO081)
Šalis: Norvegija
Ryšų centras: eSender
E. paštas: publication@merzell.com
Telefono numeris: +47 21018800
Fakso numeris: +47 21018801
Interneto adresas: <http://merzell.com/>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a90c70e3-5589-42f0-9c77-d26f7e9a88e0 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Skelbimo porūšis: 20
Skelbimo išsiuntimo data: 26/06/2026 04:26:01 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 26/06/2026 21:01:31 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: danų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 445870-2026
OL S numeris: 123/2026
Paskelbimo data: 30/06/2026