

457254-2026 - Konkursas

Ispanija – Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E. paštas: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 26000064

Aprašymas: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Procedūros identifikatorius: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Ankstesnis skelbimas: 77315-2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Barcelona

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: 26000064

Aprašymas: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 29 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://licitacions.bcn.cat/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: katalonų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Registracijos numeris: P5801908D

Pašto adresas: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Miestas: Barcelona

Pašto kodas: 08018

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

E. paštas: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefono numeris: +34 932918100

Fakso numeris: +34 932918261

Interneto adresas: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Pirkėjo profilis: <https://contractaciopublica.cat>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registracijos numeris: S0811001G

Pašto adresas: Via Laietana 14

Miestas: Barcelona

Pašto kodas: 08003

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

E. paštas: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefono numeris: +34 938876200

Fakso numeris: +34 932681125

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 457254-2026

OL S numeris: 126/2026

Paskelbimo data: 03/07/2026