

465092-2026 - Konkursas

Ispanija – Kompiuterių audito ir techninės įrangos konsultacinės paslaugos – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E. paštas: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Aprašymas: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Procedūros identifikatorius: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Vidaus identifikatorius: SER/2026/0000004804

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72150000 Kompiuterių audito ir techninės įrangos konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 527 038,91 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Dalyvis privalo pateikti pasiūlymus dėl visų pirkimo dalių

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Nemokumas: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Aprašymas: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72150000 Kompiuterių audito ir techninės įrangos konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)
Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 254 356,08 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 48

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 14

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de reoslución de incidencias..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: 4.- Precio por incidencia..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Las Palmas de Gran Canaria.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informacija apie peržiūros terminus: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Aprašymas: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72150000 Kompiuterių audito ir techninės įrangos konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 272 682,83 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų
Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 48

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 14

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de reoslución de incidencias..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: 4.- Precio por incidencia..

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Las Palmas de Gran Canaria.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informacija apie peržiūros terminus: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registracijos numeris: 21608840204644

Registracijos numeris: S3511001D

Miestas: Las Palmas de Gran Canaria

Pašto kodas: 35071

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E. paštas: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefono numeris: 928455770

Interneto adresas: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Miestas: Las Palmas de Gran Canaria

Pašto kodas: 35071

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 465092-2026

