

465827-2026 - Konkursas

Norvegija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Procurement of IT operations and security.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E. paštas: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Procurement of IT operations and security.

Aprašymas: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Procedūros identifikatorius: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Vidaus identifikatorius: DMF-IT-drift-2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72500000 Su kompiuteriais susijusios paslaugos, 72700000 Kompiuterių tinklo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Trondheim

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

Papildoma informacija: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 55 000 000,00 NOK

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD), Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Procurement of IT operations and security.

Aprašymas: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Vidaus identifikatorius: DMF-IT-drift-2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72500000 Su kompiuteriais susijusios paslaugos, 72700000 Kompiuterių tinklo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Trondheim

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

Papildoma informacija: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 55 000 000,00 NOK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

Papildoma informacija: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Socialinių tikslų įgyvendinimas

Aprašymas: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Klimato kaitos švelninimas, Perėjimas prie žiedinės ekonomikos

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Kiti žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Žmogaus teisių išsamus patikrinimas pasaulinėse tiekimo grandinėse, Tinkamos darbo sąlygos, Prieinamumas visiems

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai įtraukti

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Quality, operational model and future reliability.

Aprašymas: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Security, privacy and compliance

Aprašymas: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Price

Aprašymas: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: norvegų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: norvegų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, kai kurie trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informacija apie peržiūros terminus: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Registracijos numeris: 974760282

Padalinys: Landsdekkende

Pašto adresas: Ladebekken 50

Miestas: TRONDHEIM

Pašto kodas: 7066

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

Ryšių centras: Bjørn Henrik Hellandsjø

E. paštas: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Telefono numeris: +47 97771287

Interneto adresas: <https://dirmin.no/>

Pirkėjo profilis: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Registracijos numeris: 918195548

Miestas: Bergen

Pašto kodas: 5805

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Šalis: Norvegija

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/07/2026 10:32:24 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 04/07/2026 11:01:53 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 465827-2026

OL S numeris: 128/2026

Paskelbimo data: 07/07/2026