

484547-2026 - Konkursas

Portugalija – Informacinių paslaugų centrai – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E. paštas: agere@agere.pt

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Aplinkos apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Aprašymas: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Procedūros identifikatorius: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Vidaus identifikatorius: CPI DC 10/2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Cávado (PT112)

Šalis: Portugalija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 571 173,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Prašymas pateikti Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Aprašymas: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Vidaus identifikatorius: CPI DC 10/2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Cávado (PT112)

Šalis: Portugalija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 571 173,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preço

Aprašymas: Preço

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 75

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Qualidade

Aprašymas: Qualidade

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Qualidade

Aprašymas: Qualidade

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: portugalų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0N>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://community.vortal.biz/public/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: portugalų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: definida nas peças

Pasiūlymų priėmimo terminas: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 66 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Definidas nas peças procedimentais

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informacija apie peržiūros terminus: 10 dias

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registracijos numeris: 504807692

Pašto adresas: Praça Conde de Agrolongo, 115

Miestas: Braga

Pašto kodas: 4700-312

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Cávado (PT112)

Šalis: Portugalija

E. paštas: agere@agere.pt

Telefono numeris: 253205000

Fakso numeris: 253205075

Interneto adresas: <https://www.agere.pt>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijos numeris: 500792887

Padalinys: Unidade do Diário da República

Pašto adresas: Avenida António José de Almeida

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1000-042

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

Ryšų centras: Ponto de contacto

E. paštas: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefono numeris: +351 217810870

Fakso numeris: +351 213945716

Interneto adresas: <https://diariodarepublica.pt>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: portugalų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 484547-2026

OL S numeris: 133/2026

Paskelbimo data: 14/07/2026