

493280-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Informacinių paslaugų centrai – Contactfunctie Rijksoverheid 1400

OJ S 135/2026 16/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Ministerie van Algemene Zaken

E. paštas: teaminkoop@minaz.nl

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Aprašymas: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Procedūros identifikatorius: d4908056-011c-47c6-a423-7fe756be743b

Vidaus identifikatorius: 201865001.024.003

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Aprašymas: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar. Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Herzieningsclausule in het beschrijvend document

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 72 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Organisatie en personele inzet

Aprašymas: Organisatie en personele inzet

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 27

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwaliteit en procesinrichting

Aprašymas: Kwaliteit en procesinrichting

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 23

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Aprašymas: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 12

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Aprašymas: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Implementatie en transitiebeheersing

Aprašymas: Implementatie en transitiebeheersing

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Voorlichterstarief

Aprašymas: Voorlichterstarief

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433280>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433280>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 08/09/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Būtinas konfidencialumo susitarimas: taip

Papildoma informacija apie konfidencialumo susitarimą: Zie PVE. Volgt bij de uitvoering van de overeenkomst

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Registracijos numeris: 1543030

Pašto adresas: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2500 EA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Rozemarijn Everts

E. paštas: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefono numeris: +31 0707585678

Interneto adresas: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Pašto adresas: Prins Clauslaan 60

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2595 AJ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E. paštas: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefono numeris: +31 883622200

Interneto adresas: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkimo paslaugų teikėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Ministerie van Algemene Zaken

Registracijos numeris: 262176594

Pašto adresas: Binnenhof 19

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2513 AA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: teaminkoop@minaz.nl

Telefono numeris: +31 703564367

Fakso numeris: +31 618304746

Interneto adresas: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

5a9fd706-2a50-4243-8615-6f390665094b-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Aanpassing deadline vragen indienen NVI 2

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: bf9a3f41-2f86-4801-8613-0a7dcfc2c628 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 14/07/2026 15:50:19 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 493280-2026

OL S numeris: 135/2026

Paskelbimo data: 16/07/2026