

493447-2026 - Konkursas

Belgija – Apmokymo paslaugos – L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

OJ S 135/2026 16/07/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: SPF Intérieur

E. paštas: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Aprašymas: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des évènements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking.

L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Procedūros identifikatorius: 63c6f135-71b3-4a40-8a01-abec5a218779

Vidaus identifikatorius: MAP2026-515-20

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 80500000 Apmokymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Belgija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur
Aprašymas: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.
Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 80500000 Apmokymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Belgija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 Metas

5.1.6. Bendra informacija**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 50

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Kategorija skirimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/forum>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/general>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba, prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Pasiūlymų priėmimo terminas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 180 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 5

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Conseil d'Etat

Informacija apie peržiūros terminus: En application de l'article 11 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, l'autorité adjudicatrice respectera un délai d'attente de 15 jours à partir du lendemain de la date d'envoi de la présente notification avant de passer à la conclusion de l'accord-cadre. Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'

introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>. Cette communication n'est à considérer que comme une simple communication au sens de la loi du 17 juin 2013 et, le cas échéant, au sens de l'article 19 des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: SPF Intérieur

Registracijos numeris: 0308356862_4595

Padalinys: Direction Générale de la Sécurité Civile

Pašto adresas: Rue de Louvain 3

Miestas: Bruxelles

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

E. paštas: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Telefono numeris: +32 2 488 50 01

Fakso numeris: +32 2 488 19 54

Interneto adresas: <https://www.civieleveiligheid.be>

Pirkėjo profilis: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: SPF Stratégie et Appui

Registracijos numeris: BE001

Pašto adresas: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Miestas: Bruxelles

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

E. paštas: revise@publicprocurement.be

Telefono numeris: +32 2 740 80 00

Interneto adresas: <https://bosa.belgium.be>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Conseil d'Etat

Registracijos numeris: 0308.356.862

Miestas: Bruxelles

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5841b9e0-3d77-4b82-97e9-b157aa411bb8 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba, nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 493447-2026

OL S numeris: 135/2026

Paskelbimo data: 16/07/2026