

495826-2026 - Konkursas

Vokietija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Managed Service IT-Dienstleistungen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

E. paštas: ausschreibungen@big-direkt.de

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Managed Service IT-Dienstleistungen

Aprašymas: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c[ng]), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer “Journey to Cloud” begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

Procedūros identifikatorius: a043dc69-825b-45bc-9399-74283e1577ff

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Šalis: Vokietija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Der Zugang zu den Vergabeunterlagen betreffend den Teilnahmewettbewerb setzt eine Freischaltung des jeweiligen Interessenten durch die Auftraggeberin voraus. Grund hierfür ist, dass die Unterlagen u.a. Informationen, die die System- und Sicherheitsstruktur der Auftraggeberin betreffen, enthalten. Der Zugang zu den Vergabeunterlagen für den Teilnahmewettbewerb für potentielle Bieter ist daher erst nach vorheriger Freischaltung durch die Auftraggeberin möglich. Voraussetzung für die Freischaltung ist die entsprechende Registrierung, Antragstellung zur Freischaltung auf der Vergabepattform "subreport" und die Zusendung einer vorgegebenen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Vertraulichkeitserklärung als pdf-Datei per E-Mail an: caroline.mosler@big-direkt.de Die Vertraulichkeitserklärung steht barrierefrei zum Download unter <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftpartner/ausschreibungen> zur Verfügung.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Managed Service IT-Dienstleistungen

Aprašymas: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c|ng), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Šalis: Vokietija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerb bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų yra ribota

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Informacija apie ribotos prieigos pirkimo dokumentus pateikiama adresu: <https://www.subreport.de/E57653984>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.subreport.de/E57653984>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Die Auftraggeberin behält sich vor, Bieter nach Maßgabe des § 56 Abs. 2 und 3 VgV unter Berücksichtigung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung dazu aufzufordern, bei Angebotsabgabe fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Hinweis: Dies gilt nicht für leistungsbezogene Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen und grundsätzlich auch für Preisangaben. Preisangaben dürfen nicht nachgefordert werden, es sei denn, es handelt sich um unwesentliche Einzelpositionen, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Die nachgeforderten Unterlagen, sind in diesem Fall binnen angemessener Nachfrist ab Aufforderung über die Vergabeplattform „subreport ELViS“ einzureichen. Die o.g. formellen Anforderungen gelten entsprechend. Angebote, die nicht die geforderten oder nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden ausgeschlossen (§ 57 Abs. 1 Nr. 2 VgV).

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Registracijos numeris: Leitweg-ID 992-80035-45

Pašto adresas: Markgrafenstr. 22
Miestas: Berlin
Pašto kodas: 10117
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)
Šalis: Vokietija
E. paštas: ausschreibungen@big-direkt.de
Telefono numeris: +49231 55570
Interneto adresas: <https://www.big-direkt.de>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registracijos numeris: Leitweg ID: 991-02380-92

Miestas: Bonn

Pašto kodas: 53113

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono numeris: +4922894990

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijos numeris: 0204:994-DOEVD-83

Miestas: Bonn

Pašto kodas: 53119

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Šalis: Vokietija

E. paštas: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono numeris: +49228996100

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b217af48-c10c-4bac-8dd3-9f47d3ce7a87 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 15/07/2026 08:57:30 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 495826-2026

OL S numeris: 136/2026

Paskelbimo data: 17/07/2026