

505177-2026 - Konkursas

Italija – Rašymo agentūrų paslaugos – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
E. paštas: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT
Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail
Aprašymas: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori
Procedūros identifikatorius: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732
Vidaus identifikatorius: 6480081
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 92312211 Rašymo agentūrų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)
Šalis: Italija
Papildoma informacija: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/24/ES
d.lgs. 36/2023
Taikoma tarpvalstybinė teisė: no

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: 6480081 - SuperAibile Inail

Aprašymas: 6480081 - SuperAibile Inail

Vidaus identifikatorius: LOTTO 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 92312211 Rašymo agentūrų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

Papildoma informacija: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.acquistinretepa.it>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 270 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: TAR LAZIO

Informacija apie peržiūros terminus: come da disciplinare

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registracijos numeris: 01165400589

Pašto adresas: Piazzale Giulio Pastore 6

Miestas: ROMA

Pašto kodas: 00144

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

E. paštas: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefono numeris: +39 335 428 429

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: TAR LAZIO

Registracijos numeris: 80195990587

Padalinys: Tribunale amministrativo regionale

Pašto adresas: via Flaminia 189

Miestas: Roma

Pašto kodas: 00196

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: italų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 505177-2026

OL S numeris: 139/2026

