

505303-2026 - Konkursas

Prancūzija – Telefono operatorių paslaugos – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: SEM Reims Habitat

E. paštas: corresponder@aws-france.com

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Aprašymas: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Procedūros identifikatorius: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Vidaus identifikatorius: 2026PERMTEL

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Reims habitat

Miestas: Reims

Pašto kodas: 51100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 400 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Aprašymas: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Vidaus identifikatorius: S-PF-1852924

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Reims habitat

Miestas: Reims

Pašto kodas: 51100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/11/2026

Trukmės pabaigos data: 31/10/2027

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 400 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Kita

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kriterijus: Aplinkos valdymo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos kokybės kontrolės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail
candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers préposés au marché

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mémoire Rse

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Présentation de l'offre

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Prix des prestations

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1852924>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal judiciaire de Reims

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Reims habitat

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Avenue-Web Systèmes

Registracijos numeris: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Miestas: Seyssinet-Pariset

Pašto kodas: 38170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Isère (FRK24)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: publications-joue@aws-france.com

Telefono numeris: +33480041260

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: SEM Reims Habitat

Registracijos numeris: 56253
Pašto adresas: 71 avenue d'Epernay
Miestas: Reims
Pašto kodas: 51100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)
Šalis: Prancūzija
Ryšių centras: Représentant légal
E. paštas: corresponder@aws-france.com
Telefono numeris: 0326486230
Interneto adresas: <http://www.reims-habitat.fr/>
Pirkėjo profilis: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Reims habitat
Registracijos numeris: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Pašto adresas: 71 Avenue d'Epernay
Miestas: Reims
Pašto kodas: 51100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)
Šalis: Prancūzija
Ryšių centras: M. Hervé PAYEN
E. paštas: herve.payen@reims-habitat.fr
Telefono numeris: 0326617979
Šios organizacijos vaidmenys:
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Tribunal judiciaire de Reims
Registracijos numeris: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Pašto adresas: Place Myron Herrick
Miestas: Reims
Pašto kodas: 51095
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: accueil-reims@justice.fr
Telefono numeris: 0326495351
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Tribunal judiciaire de Reims
Registracijos numeris: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Pašto adresas: Place Myron Herrick
Miestas: Reims
Pašto kodas: 51095
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Marne (FRF23)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: accueil-reims@justice.fr
Telefono numeris: 0326495351

Interneto adresas: <http://www.justice.gouv.fr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 505303-2026

OL S numeris: 139/2026

Paskelbimo data: 22/07/2026