

506280-2026 - Konkursas

Estija – Informacinių paslaugų centrai – Sotsiaalministeeriumi haldusala kõnekeskused 2026-2030

OJ S 139/2026 22/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

E. paštas: hanked@tehik.ee

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Sotsiaalkindlustusamet

E. paštas: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Terviseamet

E. paštas: info@terviseamet.ee

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Sotsiaalministeeriumi haldusala kõnekeskused 2026-2030

Aprašymas: Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutuste kõnekeskuste teenuse soetamine.

Teenuse hõlmab erinevate asutuste kõnekeskusi sh veebivestluse (Chat) teenust. Võidakse hankida ka transkribeerimise teenust. Raamlepingu eeldatav maksumus on 600 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 1 miljon eurot (mõlemad summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedūros identifikatorius: 431ef516-a560-44af-8225-3922c9d0b9e0

Vidaus identifikatorius: 313422-0000

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48510000 Komunikacijų programinės įrangos paketai, 48512000

Interaktyviojo balso atpažinimo programinės įrangos paketai, 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos

2.1.2. Sutarties vykdyto vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Sutarties vykdyto vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Sutarties vykdyto vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Sutarties vykdyto vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Sutarties vykdyto vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

2.1.3. Vertē

Numatoma vertē be PVM: 600 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Hange ei ole jagatud osadeks, kuna see ei ole majanduslikult põhjendatud. Käesoleva hanke eseme teenuste tellimine ei ole jaotatav erinevate teenuseosutajate vahel selliselt, et oleks samaaegselt tagatud teenuste pidev toimivus, ühetaolisus, operatiivsus ja kvalitatiivne tase. Lepingu alguse tähtpäev on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

Teisimis põhjendus:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD),

Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Sotsiaalministereiumi haldusala kõnekeskused 2026-2030

Aprašymas: Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutuste kõnekeskuste teenuse soetamine. Teenus hõlmab erinevate asutuste kõnekeskusi sh veebivestluse (Chat) teenust. Võidakse hankida ka transkribeerimise teenust. Raamlepingu eeldatav maksumus on 600 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 1 miljon eurot (mõlemad summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Vidaus identifikatorius: 313422-0000

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48510000 Komunikacijų programinės įrangos paketai, 48512000 Interaktyviojo balso atpažinimo programinės įrangos paketai, 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Tāpne piirkond määramata

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 28/09/2026

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 600 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip
Papildoma informacija: Hange ei ole jagatud osadeks, kuna see ei ole majanduslikult põhjendatud. Käesoleva hanke eseme teenuste tellimine ei ole jaotatav erinevate teenuseosutajate vahel selliselt, et oleks samaaegselt tagatud teenuste pidev toimivus, ühetaolisus, operatiivsus ja kvalitatiivne tase. Lepingu alguse tähtpäev on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti, nes nenumatyta, kad pirkimo objektas bus naudojamas fizinių asmenų

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 100

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10598424/documents?group=B>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10598424/tenders>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: estų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Vieta: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: vt RHAD

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Vt RHAD

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Peržiūros organizacija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacija apie peržiūros terminus: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Registracijos numeris: 70009770

Pašto adresas: Pärnu mnt 132

Miestas: Tallinn

Pašto kodas: 11317

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šalis: Estija

Ryšų centras: REIMO KÕPS

E. paštas: hanked@tehik.ee

Telefono numeris: +372 5139350

Interneto adresas: <https://www.tehik.ee>

Pirkėjo profilis: <https://www.tehik.ee>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Grupės vadovas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Sotsiaalkindlustusamet

Registracijos numeris: 70001975

Pašto adresas: Paldiski mnt 80

Miestas: Tallinn

Pašto kodas: 15092

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šalis: Estija

Ryšų centras: REIMO KÕPS

E. paštas: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Telefono numeris: +372 5139350

Interneto adresas: <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee>

Pirkėjo profilis: <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkējas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Terviseamet

Reģistrācijas numuris: 70008799

Pašto adresas: Paldiski mnt 81

Miestas: Tallinn

Pašto kods: 10614

Šālies administrācinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šālis: Estija

Ryšių centras: REIMO KÖPS

E. paštas: info@terviseamet.ee

Telefona numuris: +372 5139350

Interneto adresas: <http://www.terviseamet.ee>

Pirkējo profilis: <http://www.terviseamet.ee>

Šios organizācijas vaidmenys:

Pirkējas

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Reģistrācijas numuris: 1000123

Pašto adresas: Tartu mnt 85

Miestas: Tallinn

Pašto kods: 10115

Šālies administrācinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šālis: Estija

E. paštas: vako@fin.ee

Telefona numuris: +3726113713

Šios organizācijas vaidmenys:

Peržiūros organizācija

Tarpininkavimo organizācija

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Riigihangete register

Reģistrācijas numuris: TED64

Pašto adresas: Lõkke tn 4

Miestas: Tallinn

Pašto kods: 10122

Šālies administrācinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šālis: Estija

E. paštas: register@riigihanked.riik.ee

Telefona numuris: +3726113693

Šios organizācijas vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informācija

Skelbimo identifikatorius / versija: 94298b00-4c98-4295-a7a0-095e4a7a1719 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 21/07/2026 12:36:13 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 21/07/2026 13:00:03 (UTC+03:00) Rytų
Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: estų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 506280-2026
OL S numeris: 139/2026
Paskelbimo data: 22/07/2026