

507238-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Netbeheer Nederland

E. paštas: secretariaat@netbeheernederland.nl

Pirkėjo teisinė forma: Subjektai, turintys specialiųjų ar išskirtinių teisių

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su elektros energija susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Aprašymas: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Procedūros identifikatorius: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Vidaus identifikatorius: SL200726

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 72415000 Visuotinio žiniatinklio (WWW) tinklaviečių pagrindinių operacinių kompiuterių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Aprašymas: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 72415000 Visuotinio žiniatinklio (WWW) tinklaviečių pagrindinių operacinių kompiuterių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 5

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 0

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Pavadinimas: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Aprašymas: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 100

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/434175>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/434175>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Zie Selectieleidraad

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: taip

Papildoma informacija apie konfidencialumo susitarimą: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: -

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Netbeheer Nederland

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Netbeheer Nederland

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Netbeheer Nederland

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Netbeheer Nederland

Registracijos numeris: 227768864

Padalinys: Netbeheer Nederland

Pašto adresas: Anna van Buerenplein 43

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2595 DA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Vincent Gorissen

E. paštas: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefono numeris: +31 702055000

Interneto adresas: <http://www.netbeheernederland.nl>

Pirkėjo profilis: <http://www.netbeheernederland.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Netbeheer Nederland

Pašto adresas: Postbus 90608

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2509LP

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: M Artz

E. paštas: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefono numeris: +31 702055000

Interneto adresas: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 507238-2026

OL S numeris: 139/2026

Paskelbimo data: 22/07/2026