

507962-2026 - Konkursas

Ispanija – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

OJ S 139/2026 22/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Transports de Barcelona, SA

E. paštas: licitacions@tmb.cat

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Aprašymas: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Procedūros identifikatorius: 128ac5df-aa3a-4af0-b3b6-f0e5e59d692f

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Barcelona

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Barcelona

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Lot 1. Licencias Zendesk

Aprašymas: Lot 1. Licencias Zendesk

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Barcelona

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: katalonų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informacija apie peržiūros terminus: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Lot 2. Mantenimento

Aprašymas: Lot 2. Mantenimento

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Barcelona

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: katalonų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informacija apie peržiūros terminus: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Transports de Barcelona, SA

Registracijos numeris: 30226695

Pašto adresas: Carrer Número 60, nº 21-23 P.I. Zona Franca

Miestas: No consta

Pašto kodas: 08040

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

E. paštas: licitacions@tmb.cat
Telefono numeris: 932987000
Interneto adresas: www.tmb.cat
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Registracijos numeris: 999999999
Pašto adresas: Carrer del Foc, 57
Miestas: No consta
Pašto kodas: 08038
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)
Šalis: Ispanija
E. paštas: tccsp@gencat.cat
Telefono numeris: 933162000
Interneto adresas: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 95d5519b-9b14-4863-96c9-ead9bfbf9756 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 21/07/2026 11:09:52 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 507962-2026
OL S numeris: 139/2026
Paskelbimo data: 22/07/2026