

508812-2026 - Konkursas

Ispanija – Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E. paštas: contratacion@tragsa.es

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Aplinkos apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Aprašymas: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Procedūros identifikatorius: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Vidaus identifikatorius: TEC0007165

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 811 972,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Condenado por participación en una organización criminal

Nemokumas: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:
Motivos de exclusión puramente nacionales
Bankrotas: Declaración de quiebra del proveedor
Sukčiavimas: Condenado en firme por fraude
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Faktų iškraipymas, nusiėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Korupcija: Condenado por corrupción
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Aprašymas: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Vidaus identifikatorius: TEC0007165

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į atitinkamą profesinį registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų pristatymų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Precio de la oferta.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 100

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Atidarymo data: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informacija apie peržiūros terminus: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registracijos numeris: 50011850002188

Registracijos numeris: A79365821

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28006

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E. paštas: contratacion@tragsa.es

Telefono numeris: +34 913963667

Fakso numeris: +34 913969172

Interneto adresas: <http://www.tragsa.es>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono numeris: +34 913491451

Fakso numeris: +34 913491441

Interneto adresas: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono numeris: +34 913491451

Fakso numeris: +34 913491441

Interneto adresas: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 508812-2026

OL S numeris: 140/2026

Paskelbimo data: 23/07/2026