

514579-2026 - Konkursas

Prancūzija – Klientų patenkinimo tyrimai – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Bordeaux Métropole

E. paštas: dacp@bordeaux-metropole.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Aprašymas: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Procedūros identifikatorius: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Vidaus identifikatorius: 2026-BM-0009

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Territoire de Bordeaux Métropole

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 930 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 3

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 3

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Enquêtes fraude et non validation

Aprašymas: Enquêtes fraude et non validation

Vidaus identifikatorius: 01

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Territoire de Bordeaux Métropole

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/02/2027

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 300 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Bordeaux

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: CCIRA de Bordeaux

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Enquêtes satisfaction et mobilité

Aprašymas: Enquêtes satisfaction et mobilité

Vidaus identifikatorius: 02

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Territoire de Bordeaux Métropole

Miestas: Bordeaux
Pašto kodas: 33000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)
Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/02/2027
Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 300 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Bordeaux

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: CCIRA de Bordeaux

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0003

Pavadinimas: Contrôle de la qualité du service

Aprašymas: Contrôle de la qualité du service

Vidaus identifikatorius: 03

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Territoire de Bordeaux Métropole

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/02/2027

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 330 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Bordeaux

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: CCIRA de Bordeaux

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Avenue-Web Systèmes

Registracijos numeris: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Miestas: Seyssinet-Pariset

Pašto kodas: 38170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Isère (FRK24)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: publications-joue@aws-france.com

Telefono numeris: +33480041260

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Bordeaux Métropole

Registracijos numeris: 80187

Pašto adresas: Esplanade Charles de Gaulle

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33045

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

Ryšių centras: CAZENAVE Thomas

E. paštas: dacp@bordeaux-metropole.fr

Telefono numeris: 0556998484

Interneto adresas: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Pirkėjo profilis: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Bordeaux

Registracijos numeris: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B

Pašto adresas: 9 Rue Tastet Cs 21490

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33063

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefono numeris: 0556993800

Fakso numeris: 0556243903

Interneto adresas: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: CCIRA de Bordeaux

Registracijos numeris: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33

Pašto adresas: Dreetts Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33090

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: dreetts-na.polec@dreetts.gouv.fr

Telefono numeris: 0554689956

Šios organizacijos vaidmenys:

Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Bordeaux

Registracijos numeris: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Pašto adresas: 9 Rue Tastet Cs 21490

Miestas: Bordeaux

Pašto kodas: 33063

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gironde (FRI12)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefono numeris: 0556993800

Fakso numeris: 0556243903

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 514579-2026

OL S numeris: 141/2026

Paskelbimo data: 24/07/2026