

517957-2026 - Konkursas

Prancūzija – Telefono operatorių paslaugos – Marché n°26.AO.MG.050 - Renfort de personnel au sein du télé-accueil de l'EPT Est Ensemble

OJ S 142/2026 27/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Est Ensemble

E. paštas: marchespublics@est-ensemble.fr

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Marché n°26.AO.MG.050 - Renfort de personnel au sein du télé-accueil de l'EPT Est Ensemble

Aprašymas: Marché n°26.AO.MG.050 - Renfort de personnel au sein du télé-accueil de l'EPT Est Ensemble

Procedūros identifikatorius: 6376f02f-4e44-4557-a98a-f365c89f98ce

Vidaus identifikatorius: 26.AO.MG.050

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: La procédure de passation est : l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions de l'article L. 2124-2 et de l'article R. 2124-2 du Code de la commande publique. Décomposition de la consultation : Il n'y a pas de décomposition en lots. La dévolution en lots séparés, dans ce cas particulier, risque de rendre techniquement difficile l'exécution des prestations. En effet, l'allotissement technique n'est pas possible car une prestation unique est demandée dans le cadre du marché, à savoir la mise à disposition de téléconseillers et l'allotissement géographique n'est pas pertinent car Est Ensemble a mis en place un numéro vert unique pour l'ensemble de ses usagers. De plus, le nombre de téléconseillers demandé étant faible (3 ou 4 maximum), un allotissement ferait perdre l'intérêt de ce marché aux potentiels candidats. Type de contrat : L'accord cadre est passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Ils sont conclus avec un seul opérateur économique et concernent les prestations énumérées dans le Bordereau de Prix Unitaires (BPU). Le montant de commande, sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) est compris entre les seuils suivants : Seuil minimum : sans seuil minimum / Seuil maximum : 600 000 Euros HT. L'émission de bons de commande s'effectue sans négociation ni remise en concurrence préalable, selon les modalités prévues par le marché objet de la présente consultation. Durée et délais d'exécution du marché : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale d'un an à compter de sa notification. Il pourra être reconduit trois fois par période successive d'un an. La durée totale de l'accord-cadre ne pourra être supérieure à 4 ans. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. La reconduction est considérée comme acceptée si aucune décision écrite contraire n'est prise par le pouvoir adjudicateur au moins 3 mois avant la fin de

la durée de validité de l'accord-cadre. Le titulaire ne peut pas refuser la reconduction. Les délais d'exécution des prestations sont fixés à chaque bon de commande conformément aux stipulations des pièces de l'accord-cadre. Une prolongation du délai d'exécution peut être accordée par le pouvoir adjudicateur dans les conditions de l'article 13.3 du CCAG-FCS. Les prestations seront financées selon les modalités suivantes : Fonds propres de l'Etablissement Public Territorial Est Ensemble à hauteur de 100%. Les sommes dues au(x) titulaire(s) et au (x) sous-traitant(s) de premier rang éventuel(s) de l'accord-cadre seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes. Le candidat se présente seul ou en groupement d'entreprises. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Une avance est accordée pour chaque bon de commande d'un montant supérieur à 50.000 Euros HT et dans la mesure où le délai d'exécution est supérieur à 2 mois, sauf indication contraire dans l'acte d'engagement.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 600 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Ši procedūra bus skelbiama iš naujo

Papildoma informacija: Renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise :

Déclaration d'intention de soumissionner (DC1 - imprimé dernière version ou forme libre ou DUME) Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire

Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas

d'interdiction de soumissionner Pour présenter leur candidature, les candidats peuvent utiliser les formulaires DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat). Les formulaires

(dernière version en vigueur) sont téléchargeables gratuitement sur : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> OU Les candidats peuvent utiliser le Document

Unique de Marché Européen (DUME) joint au dossier de consultation. Renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise : Liste des

principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut,

par une déclaration du candidat Renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et, le cas échéant,

le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Marché n°26.AO.MG.050 - Renfort de personnel au sein du télé-accueil de l'EPT Est Ensemble

Aprašymas: Marché n°26.AO.MG.050 - Renfort de personnel au sein du télé-accueil de l'EPT Est Ensemble

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Il pourra être reconduit trois fois par période successive d'un an. La durée totale de l'accord-cadre ne pourra être supérieure à 4 ans. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. La reconduction est considérée comme acceptée si aucune décision écrite contraire n'est prise par le pouvoir adjudicateur au moins 3 mois avant la fin de la durée de validité de l'accord-cadre. Le titulaire ne peut pas refuser la reconduction.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Aprašymas: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale d'un an à compter de sa notification. Il pourra être reconduit trois fois par période successive d'un an. La durée totale de l'accord-cadre ne pourra être supérieure à 4 ans. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme.

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=944029&orgAcronyme=v8x>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=944029&orgAcronyme=v8x>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administratif de Montreuil

Informacija apie peržiūros terminus: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : - Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme. Le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. - Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique Télérecours, citoyen, accessible par le site internet www.Telerecours.fr

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Est Ensemble

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Est Ensemble

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Est Ensemble

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Est Ensemble

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Est Ensemble

Registracijos numeris: 20005787500011

Pašto adresas: 100 avenue Gaston Roussel

Miestas: 93232

Pašto kodas: Romainville

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: marchespublics@est-ensemble.fr

Telefono numeris: 0179645454

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. **ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administratif de Montreuil

Registracijos numeris: 13000686900015

Pašto adresas: 7 rue Catherine Puig

Miestas: Montreuil cedex

Pašto kodas: 93100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telefono numeris: 0149202000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5c54d804-a6a2-429a-914b-0536a4155f36 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 23/07/2026 15:58:50 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 517957-2026

OL S numeris: 142/2026

Paskelbimo data: 27/07/2026