

519211-2026 - Konkursas

Kroatija – Kelionių agentūrų ir panašios paslaugos – Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

OJ S 142/2026 27/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

E. paštas: nabava@azvo.hr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Aprašymas: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupą 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupą 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Procedūros identifikatorius: 63d6a513-bae5-46db-96e7-964cfabfee14

Vidaus identifikatorius: JN-7-2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Otvoreni postupak

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 63510000 Kelionių agentūrų ir panašios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: Hrvatska i inozemstvo

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 75 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Sukčiavimas: Prijevara
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Pranje novca ili financiranje terorizma
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Išimtinai nacionaliniai pašalinimo pagrindai: Neisplata plaće
Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Plaćanje poreza
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3.
Usluge putničke agencije - 2026.

Aprašymas: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. Ponuditelji mogu podnijeti ponude za više grupa, odnosno ukoliko su već u ovom postupku podnosili ponude za Grupu 1. ili 2., mogu podnesti i za ovu grupu 3. za koju se sada provodi postupak nabave.
Vidaus identifikatorius: JN-7-2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 63510000 Kelionių agentūrų ir panašios paslaugos
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 63515000 Kelionių paslaugos, 63516000 Kelionių valdymo paslaugos, 79997000 Verslo kelionių paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Šalis: Kroatija
Papildoma informacija: Hrvatska i inozemstvo

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 10/09/2026
Galiojimas: 8 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 75 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:
Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Informacija apie Europos Sąjungos fondus:

ES fondai: programa: „Europos socialinis fondas +“ (ESF+) (2021/2027)

ES fondų identifikatorius: Ovaj postupak javne nabave provodi se u sklopu EU projekta SF.

2.4.06.02.0001 „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju“ financiranog iz programa

Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Europskog socijalnog fonda plus.

Išsamesnė informacija apie ES fondus: Opći cilj projekta je osiguravanje kvalitetnog i dostupnog visokog obrazovanja kroz povećanje kvalitete i učinkovitosti hrvatskih visokih učilišta razvojem novih i poboljšanjem postojećih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete te jačanjem uloge unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. Provedbom projekta osigurat će se daljnji razvoj sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kroz provedbu novih modela vanjskih vrednovanja, osnažiti proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i ojačati kapacitete ustanova za visoko obrazovanje, te unaprijediti interne poslovne procese AZVO-a.

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

Papildoma informacija: Troškovnik Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, kao Prilog 2 Troškovnik, Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku. Prilikom ispunjavanja Troškownika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih cijena stavki. Detaljan način popunjavanja troškovnika opisan je Prilogu 2 - Troškovnik. Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije, a radi se o nedostacima koji se primjenom članka 293. ZJN 2016 ne mogu otkloniti, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Troškovnik čini sastavni dio uveza elektroničke ponude, koji sigurno povezuje sve dijelove ponude i kao takav ne mora se dodatno ovjeravati i potpisivati. Jedinične cijene svake stavke Troškownika i ukupna cijena ponude bez PDV-a moraju biti zaokružene na dvije decimale. Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili se za isporuku/izvršenje predmeta nabave ne primjenjuju propisi vezani za obvezu obračuna PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene s porezom na dodanu vrijednost u Troškovniku (Cijena ponude s PDV-om) i Ponudbenom listu (Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost) upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene stavke/ponude bez poreza na dodanu vrijednost. U Ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis vrijednosti poreza na dodanu vrijednost (Iznos poreza na dodanu vrijednost) ostavlja se prazno ili se upisuje vrijednost od 0,00 EUR. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Također, u ponuđene cijene su uključeni i svi materijalni troškovi odabranog ponuditelja koji su potrebni za izvršenje predmeta nabave, u skladu s opisanim u Prilogu 1 – Tehnička specifikacija. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena. Jedinične cijene odabrane ponude nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora i bit će sastavni dio ugovora s odabranim ponuditeljem. Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u Troškovniku odabrane ponude, ponuditelj snosi sam.

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti, nes nenumatyta, kad pirkimo objektas bus naudojamas fizinių asmenų

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cijena ponude

Aprašymas: Cijena ponude

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 80

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Odgovor na naručiteljev upit

Aprašymas: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da dužan na upit naručitelja dostaviti odgovor u roku od 3 sata od primitka upita e-poštom, radnim danima od 8.00 do 16.00 sati, od ponedjeljka do petka te je, u pravilu, dužan dostaviti minimalno tri različita hotelska smještaja na području grada koja će najviše odgovarati (biti najbliža) lokaciji (web poveznica sa lokacijom ili naziv lokacije) koju naručitelj navede prilikom slanja upita. Upit će Naručitelj dostaviti putem elektroničke pošte te rok od 3 sata za dostavu odgovora počinje teći od vremena dostave upita putem elektroničke pošte vidljivog u sadržaju same pošte. Također, potvrda dostave odgovora u roku od 3 sata od primitka bit će vidljiva u sadržaju odgovora elektroničke pošte Ponuditelja. Iznimno, ponuditelj može dostaviti ponudu na manje od tri hotelska smještaja ukoliko ne postoji mogućnost nuđenja traženog broja hotelskog smještaja, što ponuditelj mora dodatno obrazložiti. Kraće vrijeme od 3 sata za odgovor na naručiteljev upit jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku dužem od 3 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku kraćem od 1 sat smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da se obvezuje odgovoriti na upit unutar jednog sata te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o roku odgovora na upit naručitelja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok od 3 sata te je dobiti 0,00 bodova po ovom podkriteriju. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Odgovor na naručiteljev upit" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na upite, a iste mora koordinirati unutar Agencije i odobravanja ponude/ potvrde smještaja.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade

Aprašymas: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da mora dati mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja. Minimalno vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade je 5 dana prije dana početka korištenja usluge. Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja dužem od 5 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja kraćem do 3 dana smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da daje mogućnost otkaza rezervacije bez

plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja do 3 dana te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok do 5 dana te je takva ponuda po ovom podkriteriju dobiti 0,00 bodova. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na možebitne otkaze rezervacija.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: kroatų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u jednom od mogućih oblika: - u obliku izvornika bankarske garancije bezuvjetne, neopozive, bez prigovora i platve na prvi poziv ili - u obliku solemnizirane bjanko ili obične zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13,93/14,55/16,73/17,131/20,114/22,06/24) i odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) ili - u obliku novčanog pologa.

Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude: a) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili g) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje NAPOMENA: U TEKSTU BANKARSKE GARANCIJE OBVEZNO JE NAVESTI SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA (a do g) Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Uplatiteljima iz inozemstva potrebni su podatci:

Bank name: Croatian national bank Country: Republic of Croatia SWIFT CODE:

NBHRHR2XXXX Reference: HR 64 9725-38487-VAT uplatiteljia.

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE Ravnice 48 10000 Zagreb
Papildoma informacija: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlaštene predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (pisana punomoć, ovlaštenje i sl.) predati članovima Stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, stručno povjerenstvo za nabavu izvršava provjeru uvidom u javnu evidenciju Sudski registar i osobni identifikacijski dokument prisutne osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda odmah se uručuje svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda, a ostalima na pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Nije definirano
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne
Finansinės sąlygos: Sukladno Prilogu 3 - Prijedlog Ugovora koji je sastavni dio ove
Dokumentacija o nabavi.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Registracijos numeris: 83358955356

Pašto adresas: Ravnice 48

Miestas: Grad Zagreb

Pašto kodas: 10000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: Kristina Ždero Petljak

E. paštas: nabava@azvo.hr

Telefono numeris: +385 16274805

Interneto adresas: <https://www.azvo.hr>

Pirkėjo profilis: <https://www.azvo.hr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijos numeris: 95857869241

Pašto adresas: Ulica grada Vukovara 23/V

Miestas: Zagreb

Pašto kodas: 10000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: Kontakt

E. paštas: dkom@dkom.hr

Telefono numeris: +385 14559 930

Interneto adresas: <https://www.dkom.hr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Narodne novine d.d.

Registracijos numeris: TED94

Registracijos numeris: HR64546066176

Pašto adresas: Savski gaj XIII. 6

Miestas: Zagreb

Pašto kodas: 10020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšų centras: EOJN Helpdesk

E. paštas: ejn@nn.hr

Telefono numeris: +385 16652889

Interneto adresas: <https://www.nn.hr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 6af0915c-526e-4685-8ebc-929473acbc68 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: kroatų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 519211-2026

OL S numeris: 142/2026

Paskelbimo data: 27/07/2026