

528412-2026 - Konkursas

Lenkija – Vartotojų programinės įrangos kūrimo paslaugos – Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

OJ S 145/2026 30/07/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Kancelaria Senatu

E. paštas: zamowienia@senat.gov.pl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Procedūros identifikatorius: 13fddb37-edb8-4c57-99d9-0ee30fecb4db

Vidaus identifikatorius: BPKO.SZP.350.6.2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: taip

Pagreitintos procedūros pagrindimas: Art. 138 usta. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert skrócony o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72230000 Vartotojų programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72267000

Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Wiejska 6/8

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 00-902

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnych ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. -

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Vidaus identifikatorius: BPKO.SZP.350.6.2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72230000 Vartotojų programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72267000

Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Wiejska 6/8

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 00-902

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Wiejska 6/8

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 00-902

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

Papildoma informacija: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz na podstawie art. 19 ustawy Pzp, zamawiający informuje: 1.1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest: Kancelaria Senatu, ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 90 33, e-mail: bpko@senat.gov.pl 2.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Kancelarii Senatu: ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 94 44, e-mail: iodo@senat.gov.pl 2.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy Pzp. 2.4. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. 2.5. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia umowy. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. 2.6. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres przechowywania określony wewnętrznymi przepisami archiwalnymi, co najmniej 4 lata od zakończenia postępowania. 2.7. W odniesieniu do pozyskanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. 2.8. Osobie, której dane są przetwarzane przez zamawiającego, przysługuje: 2.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych; 2.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; skorzystanie z powyższego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; 2.8.3. prawo wystąpienia z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, które nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO (tj. do przechowywania i przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej); 2.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. 2.9. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. 3. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Aprašymas: Po zakończeniu umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtą darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cena brutto za cały przedmiot zamówieni (C).

Aprašymas: Cena brutto za cały przedmiot zamówienia (C).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN).

Aprašymas: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lenkų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://ezamowienia.gov.pl>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lenkų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 31/08/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: <https://eZamowienia.gov.pl>

Papildoma informacija: 1. Komunikacija w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem składania ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów, między zamawiającym a wykonawcami, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem: 1.1. formularzy do komunikacji dostępnych na Platformie e-Zamówienia, zwanej dalej „platformą”, w zakładce formularze do komunikacji. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”); 1.2. poczty elektronicznej. Komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami przy użyciu poczty elektronicznej odbywa się z adresu i na adres: zamowienia@senat.gov.pl 2. Do korzystania z formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie przez wykonawcę na platformie tzw. konta uproszczonego. 3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem zakładki oferty/wnioski, która jest widoczna w podglądzie postępowania po zalogowaniu na konto wykonawcy na <https://eZamowienia.gov.pl>. Po wybraniu przycisku złoż ofertę system wygeneruje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują

się dwa pola drag@drop – „Przeciągnij” i ”upuść” służące do dodawania plików. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ. 4. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamą darbo grupių užimtumo programą: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Zmiany umowy są określone w jej wzorze, stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacija apie peržiūros terminus: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. 3. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Kancelaria Senatu

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Kancelaria Senatu

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Kancelaria Senatu

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Kancelaria Senatu

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Kancelaria Senatu

Registracijos numeris: NIP: 5262207733

Registracijos numeris: REGON: 001393800

Pašto adresas: ul. ul. Wiejska 6/8

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 00-902

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

E. paštas: zamowienia@senat.gov.pl

Telefono numeris: 226949035

Interneto adresas: www.senat.gov.pl

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. **ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Krajowa Izba Odwoławcza

Registracijos numeris: 9691627886

Pašto adresas: ul. Postępu 17A

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 02-676

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

E. paštas: zamowienia@senat.gov.pl

Telefono numeris: 224587801

Interneto adresas: www.uzp.gov.pl

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a33a2955-4343-44b0-aef6-75a04d739dfa - 02

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 29/07/2026 15:00:17 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lenkų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 528412-2026

OL S numeris: 145/2026

Paskelbimo data: 30/07/2026