

529727-2026 - Konkursas

Prancūzija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Inrap

E. paštas: service-marches-publics@inrap.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Laisvalaikis, kultūra ir religija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Aprašymas: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine). Support à la Direction des Systèmes d'Informations.

Procedūros identifikatorius: 659c6967-3df6-4267-8fd7-b21887a5136a

Vidaus identifikatorius: 005SE2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Confere documents du marché

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Paris

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 400 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 1 400 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Ši procedūra bus skelbiama iš naujo

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Aprašymas: Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de support micro-informatique, numérique et de prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) :

- Support de type « helpdesk » dédié à l'Inrap : réception de demandes de support émanant des utilisateurs (par téléphone, mail, en présentiel, prise en main à distance...), résolution ou ré-orientation des tickets au niveau supérieur. Cette escalade peut avoir lieu en interne des équipes du titulaire du marché ou à la DSI de l'Inrap suivant le cas.
- Assistance technique sur site : déplacements sur les sites de l'Inrap en France métropolitaine et ultramarine pour procéder à des actions de prévention, d'assistance aux utilisateurs et de résolution de problèmes numériques y compris en intervenant sur les matériels ou l'environnement logiciel.
- Prestations de services diverses (remote hands and eyes, recâblage et réorganisation de baies télécom et infrastructure, déplacement de matériels, montage - démontage dans une salle informatique, toute prestation en lien avec l'informatique dans le cadre d'un déménagement, mise à disposition et retrait de matériel numérique aux utilisateurs, nettoyage, inventaire...).
- Prestations de conseil à la fonction support à usage de la DSI de l'Inrap. L'ensemble de ces prestations seront à réaliser sur site ou à distance, à la discrétion de la DSI de l'Inrap. Au sens du présent marché, le terme « numérique » désigne l'ensemble des équipements, logiciels et services accessibles aux utilisateurs finaux permettant la production, le traitement, le stockage et l'échange de données sous forme électronique. Il recouvre notamment, sans que cette liste soit exhaustive : – les postes de travail (ordinateurs fixes et portables) et leurs périphériques ; – les matériels nomades, incluant notamment les tablettes et équipements assimilés ; – les terminaux de téléphonie mobile (smartphones) et les services associés ; – les systèmes d'exploitation, logiciels métiers (le cas échéant, si l'assistance du domaine fonctionnel est confié au titulaire), applications bureautiques et collaboratives ; – les services numériques accessibles aux utilisateurs (messaging, outils collaboratifs, téléphonie, etc.) ;

RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 4 sur 19 – les dispositifs de sécurité à l'échelle des équipements utilisateurs (authentification, antivirus, chiffrement, etc.). Dans le cadre du présent marché de support et de helpdesk, le « numérique » inclut également l'ensemble des interactions entre les utilisateurs et ces équipements et services, ainsi que les incidents, demandes et évolutions liés à leur usage. Le niveau de support attendu est minimum de niveau 2. Il pourrait monter au niveau 3 dans le cas où l'escalade serait confiée dans son intégralité au titulaire du marché en cours de contrat sur un périmètre précis.

Vidaus identifikatorius: 005SE2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 6 sur 19 Sous réserve des dispositions relatives à la résiliation du marché public figurant au CCAP, le marché public est conclu pour une durée de 12 mois à compter du 1er octobre

2026, ou à sa date de notification si celle-ci intervient après la date mentionnée. Il est précisé que le nouveau titulaire bénéficie de la réversibilité du marché antérieur, exécutée par le titulaire du marché précédent. L'autonomie du titulaire entrant sur le marché est acquise au plus tard au moment de la fin du plan de réversibilité du titulaire sortant. A l'issue d'une première période contractuelle de 12 mois, le marché public est reconductible tacitement trois fois

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Paris

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/10/2026

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 400 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Confere documents du marché, listé dans le RC et exposé dans le Cadre de Réponse Technique (CRT).

Pagrindimas, kodėl nenurodomas sutarties skyrimo kriterijų lyginamasis svoris: Pondération des critères.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos
Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas,
Vakarų Europos vasaros laikas
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Confere documents du marché, CCAP & CCTP.
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso
Didžiausias dalyvių skaičius: 999

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Paris
Informacija apie peržiūros terminus: Le candidat peut exercer devant le tribunal administratif un référé précontractuel avant la conclusion du contrat dans un délai de 11 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la notification du courrier l'informant de son rejet (art L555-1 et suivants du code de la justice administrative). Il peut également intenter un référé contractuel au plus tard le trente et unième jour suivant la publication d'un avis d'attribution du marché (art L 551-13 et suivant du code de justice administrative) ou un recours en contestation de validité du marché dans un délai de deux mois suivant l'accomplissement de mesures de publicités appropriée. La décision emportant éviction du candidat peut également être contestée sur la base de l'article R 421-1 du code de justice administrative dans le cadre d'un recours pour excès de pouvoir introduit au plus tard dans un délai de deux mois suivant la réception du courrier de rejet.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Inrap
Registracijos numeris: 18009226400225
Pašto adresas: 121 rue d'Alésia
Miestas: Paris
Pašto kodas: 75014
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: service-marches-publics@inrap.fr
Telefono numeris: 01 40 0881 55
Interneto adresas: <https://www.inrap.fr/>
Pirkėjo profilis: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Paris

Registracijos numeris: 177 500 055 00013

Pašto adresas: 7, rue de Jouy

Miestas: 75181

Pašto kodas: 75004

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefono numeris: 01 44 59 44 00

Interneto adresas: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 85c606b8-2968-4ba5-aea9-3bd49ecb498d - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 29/07/2026 14:12:15 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 529727-2026

OL S numeris: 145/2026

Paskelbimo data: 30/07/2026