

## 531287-2026 - Konkursas

Italija – Įvairios paslaugos – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E. paštas: [direzione generale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzione generale@ospedalecasertapec.it)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA  
Aprašymas: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Procedūros identifikatorius: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 98300000 Įvairios paslaugos

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Caserta (ITF31)

Šalis: Italija

Papildoma informacija: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 580 200,00 EUR

##### 2.1.4. Bendra informacija

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

##### 2.1.5. Pirkimo sąlygos

**Pateikimo sąlygos:**

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

**Sutarties sąlygos:**

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

##### 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

## 5. Pirkimo dalis

---

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Aprašymas: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Vidaus identifikatorius: 1

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 98300000 Įvairios paslaugos

#### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Caserta (ITF31)

Šalis: Italija

#### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 095 Dienos

#### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 733 600,00 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

#### 5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Žaliojo viešojo pirkimo kriterijų nėra

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į atitinkamą profesinį registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Iscrizione al registro di commercio

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato generale annuo

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato medio annuo

Kriterijus: Specifinis vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato medio annuo specifico

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato specifico annuo

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su lavori specifici

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų pristatymų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su forniture specifiche

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su servizi specifici

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos kokybės kontrolės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Misure per garantire la qualità

Kriterijus: Studijų, techninių ir mokslinių tyrimų įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterijus: Tiekimo grandinės valdymas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Gestione della catena di fornitura

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos kokybės kontrolės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterijus: Aplinkos valdymo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Misure di gestione ambientale

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Media annuale della forza lavoro

Kriterijus: Vadovų skaičius

Atrankos kriterijaus aprašymas: Numero di personale dirigenziale

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterijus: Pavyzdžiai, aprašymai ar nuotraukos be autentiškumo sertifikato

Atrankos kriterijaus aprašymas: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterijus: Pavyzdžiai, aprašymai ar nuotraukos su autentiškumo sertifikatu tiekimo sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie aplinkos vadybos sistemas ar standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Skyrimo kriterijai**

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Papildomos informacijos prašymo terminas: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <http://siaps.soresa.it>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Privalomos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 270 Dienos

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Prestazioni  
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos  
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip  
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

#### **5.1.15. Metodai**

##### **Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

##### **Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

#### **5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: TAR Campania – Napoli

Informacija apie peržiūros terminus: Vedi capitolato

Pirkimo paslaugų teikėjas: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

#### **5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002**

Pavadinimas: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Aprašymas: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Vidaus identifikatorius: 2

##### **5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 98300000 Įvairios paslaugos

##### **5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Caserta (ITF31)

Šalis: Italija

##### **5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 1 095 Dienos

##### **5.1.5. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 846 600,00 EUR

##### **5.1.6. Bendra informacija**

###### **Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

##### **5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas**

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Žaliojo viešojo pirkimo kriterijų nėra

##### **5.1.9. Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į atitinkamą profesinį registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Iscrizione al registro di commercio

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato generale annuo

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato medio annuo

Kriterijus: Specifinis vidutinis metinis apyvartumas  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato medio annuo specifico

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Fatturato specifico annuo

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su lavori specifici

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų pristatymų  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su forniture specifiche

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenze su servizi specifici

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos kokybės kontrolės  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Misure per garantire la qualità

Kriterijus: Studijų, techninių ir mokslinių tyrimų įranga  
Atrankos kriterijaus aprašymas: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterijus: Tiekimo grandinės valdymas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Gestione della catena di fornitura

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos kokybės kontrolės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterijus: Aplinkos valdymo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Misure di gestione ambientale

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Media annuale della forza lavoro

Kriterijus: Vadovų skaičius

Atrankos kriterijaus aprašymas: Numero di personale dirigenziale

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterijus: Pavyzdžiai, aprašymai ar nuotraukos be autentiškumo sertifikato

Atrankos kriterijaus aprašymas: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterijus: Pavyzdžiai, aprašymai ar nuotraukos su autentiškumo sertifikatu tiekimo sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie aplinkos vadybos sistemas ar standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Skyrimo kriterijai**

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Papildomos informacijos prašymo terminas: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <http://siaps.soresa.it>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Privalomos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 270 Dienos

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Prestazioni

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: TAR Campania – Napoli

Informacija apie peržiūros terminus: Vedi capitolato

Pirkimo paslaugų teikėjas: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Organizacijos

---

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registracijos numeris: 02201130610

Miestas: Caserta

Pašto kodas: 81100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Caserta (ITF31)

Šalis: Italija

Ryšių centras: Teresa Capobianco

E. paštas: [direzione generale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzione generale@ospedalecasertapec.it)

Telefono numeris: 0823232429

Pirkėjo profilis: <https://www.ospedale.caserta.it/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

**8.1. ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: TAR Campania – Napoli

Registracijos numeris: 94028990631

Miestas: Napoli

Pašto kodas: 80126

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Napoli (ITF33)

Šalis: Italija

Ryšių centras: TAR Campania – Napoli

E. paštas: [tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono numeris: 0817817111

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Peržiūros organizacija

#### 8.1. **ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registracijos numeris: 97584460584

Miestas: Roma

Pašto kodas: 00187

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

Ryšių centras: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E. paštas: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefono numeris: 06367231

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkimo paslaugų teikėjas

## **Skelbimo informacija**

---

Skelbimo identifikatorius / versija: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: italų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 531287-2026

OL S numeris: 146/2026

Paskelbimo data: 31/07/2026