

532259-2026 - Konkursas

Ispanija – Informacinių paslaugų centrai – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 146/2026 31/07/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E. paštas: empresa@gipuzkoakour.eus

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Aprašymas: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Procedūros identifikatorius: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Vidaus identifikatorius: 26924580

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Abierto

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 862 432,48 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: -

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Aprašymas: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Specifinis vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Aprašymas: Criterios subjetivos

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Aprašymas: Criterios objetivos

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: baskų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Papildoma informacija: APERTURA SOBRE A

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijos numeris: 122534.0

Pašto adresas: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Miestas: Gasteiz

Pašto kodas: 01010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Šalis: Ispanija

E. paštas: oar@euskadi.eus

Telefono numeris: +34 945019595

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registracijos numeris: A20471462

Pašto adresas: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Miestas: Donostia / San Sebastián

Pašto kodas: 20018

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Šalis: Ispanija

Ryšų centras: Gipuzkoako Urak
E. paštas: empresa@gipuzkoakour.eus
Telefono numeris: +34 900322222
Fakso numeris: +34 900322222
Interneto adresas: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Pirkėjo profilis: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijos numeris: 122535.0

Pašto adresas: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Miestas: Gasteiz

Pašto kodas: 01010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Šalis: Ispanija

E. paštas: oarc@euskadi.eus

Telefono numeris: +34 945019595

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0001

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 532259-2026

OL S numeris: 146/2026

Paskelbimo data: 31/07/2026