

Jungtinė Karalystė, Didžioji Britanija-Hertford: Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

OJ S 234/2018 05/12/2018

Išankstinis informacinis skelbimas

Paslaugos

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

I dalis: Perkančioji organizacija

I.1. Pavadinimas ir adresai

Oficialus pavadinimas: Hertfordshire County Council

Adresas: Pegs Lane Hertford

Miestas: Hertford

NUTS kodas: UKH23 Hertfordshire

Pašto kodas: SG13 8DE

Šalis: Jungtinė Karalystė

Asmuo ryšiams: Nicole McCaffrey

El. paštas: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk**Interneto adresas (-ai):**Pagrindinis adresas: www.hertfordshire.gov.ukPirkėjo profilio adresas: www.supplyhertfordshire.uk**I.3. Komunikavimas**

Daugiau informacijos galima gauti pirmiau nurodytu adresu

I.4. Perkančiosios organizacijos tipas

Regiono ar vietos valdžios institucija

I.5. Pagrindinė veikla

Bendros viešosios paslaugos

II dalis: Objektas

II.1. Pirkimo apimtis**II.1.1. Pavadinimas**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Nuorodos numeris: PPME

II.1.2. Pagrindinis BVPŽ kodas

79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

II.1.3. Sutarties tipas

Paslaugos

II.1.4. Trumpas aprašymas

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Numatoma bendra vertė

II.1.6. Informacija apie pirkimo dalis

Ši sutartis suskaidyta į pirkimo dalis: ne

II.2. Aprašymas

II.2.2. Kitas (-i) šio pirkimo BVPŽ kodas (-ai)

55500000 Valgyklų ir pagaminto valgio tiekimo paslaugos, 79342300 Su klientais susijusios paslaugos, 85320000 Socialinės paslaugos, 79414000 Žmogiškųjų išteklių valdymo konsultacinės paslaugos, 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos, 79200000 Apskaitos, audito ir fiskalinės paslaugos, 79500000 Pagalbinės biuro paslaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos, 79512000 Informacinių paslaugų centrai, 79511000 Telefono operatorių paslaugos, 79570000 Adresatų sąrašų sudarymo paslaugos ir išsiuntimo paštu paslaugos, 79571000 Išsiuntimo paštu paslaugos, 79990000 Įvairios su verslu susijusios paslaugos, 79992000 Priėmimo paslaugos, 79993000 Pastatų ir įrangos valdymo paslaugos, 79993100 Įrangos valdymo paslaugos, 79999000 Skenavimo ir sąskaitų faktūrų išrašymo paslaugos, 79999100 Skenavimo paslaugos, 79999200 Sąskaitų faktūrų išrašymo paslaugos, 79211110 Atlyginimų administravimo paslaugos, 79631000 Personalo ir atlyginimų paslaugos, 80420000 E. mokymosi paslaugos, 79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos, 79632000 Personalo mokymo paslaugos, 79710000 Apsaugos paslaugos, 79711000 Signalizacijos sistemų stebėsenos paslaugos, 79713000 Apsaugos paslaugos, 79715000 Patrulių paslaugos, 79716000 Tapatybės kortelių išleidimo paslaugos, 45112700 Kraštovaizdžio darbai, 45112710 Kraštovaizdžio darbai žaliosiose zonose, 64100000 Pašto ir kurjerių paslaugos, 64110000 Pašto paslaugos, 64120000 Kurjerių paslaugos, 55510000 Valgyklų paslaugos, 55520000 Pagaminto valgio tiekimo paslaugos, 55320000 Maisto tiekimo paslaugos, 55330000 Užkandinių paslaugos, 55523000 Pagaminto valgio tiekimo kitoms įmonėms ar kitoms institucijoms paslaugos, 42933000 Prekybos automatai, 90911000 Apgyvendinimo patalpų, pastatų ir langų valymo paslaugos, 90911200 Pastatų valymo paslaugos, 90911300 Langų valymo paslaugos, 90914000 Automobilių stovėjimo aikštelių valymo paslaugos, 90919200 Biurų valymo paslaugos, 98341000 Apgyvendinimo paslaugos, 98341120 Durininkų paslaugos, 98341130 Sargų paslaugos, 98341140 Prižiūrėtojų paslaugos, 90900000 Valymo ir sanitarinės paslaugos, 90500000 Su atliekomis susijusios paslaugos, 90920000 Su įrenginiais susijusios sanitarinės paslaugos, 66170000 Finansinės konsultacijos, finansinių sandorių apdorojimas ir kliringo namų paslaugos, 66171000 Finansų konsultacinės paslaugos, 66172000 Finansinių sandorių apdorojimo ir kliringo namų paslaugos, 66520000 Pensijų paslaugos, 66523100 Pensijų fondų administravimo paslaugos, 66522000 Kolektyvinių pensijų paslaugos, 72222000 Informacijos sistemų arba technologijos strateginės peržiūros ir planavimo paslaugos, 50312600 Informacijos technologijos įrangos priežiūra ir remontas, 50312610 Informacijos technologijos įrangos priežiūra, 50312620 Informacijos technologijos įrangos remontas, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 72223000

Informacijos technologijos reikalavimų peržiūros paslaugos, 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra, 72267200 Informacijos technologijos programinės įrangos remontas, 48613000 Elektroninis duomenų valdymas

II.2.3. Įgyvendinimo vieta

NUTS kodas: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Pirkimo aprašymas

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Papildoma informacija

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3.

Numatoma skelbimo apie pirkimą paskelbimo data

01/09/2020

IV dalis: Procedūra

IV.1. Aprašymas

IV.1.8. Informacija apie Sutartį dėl viešųjų pirkimų (SVP)

Ar pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų?: taip

VI dalis: Papildoma informacija

VI.3. Papildoma informacija

VI.5. Šio skelbimo išsiuntimo data

04/12/2018