

543317-2026 - Konkursas

Kroatija – Kompiuterių įrangos priežiūra ir remontas – Održavanje mrežne opreme
OJ S 149/2026 05/08/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: APIS IT d.o.o.

E. paštas: javna.nabava@apis-it.hr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Održavanje mrežne opreme

Aprašymas: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Procedūros identifikatorius: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Vidaus identifikatorius: 07-U-26-VV

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Otvoreni postupak

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50312000 Kompiuterių įrangos priežiūra ir remontas

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: Miesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 600 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Sukčiavimas: Prijevara

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Pranje novca ili financiranje terorizma

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Išimtinai nacionaliniai pašalinimo pagrindai: Neisplata plaće

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Plaćanje poreza

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području radnog prava

Bankrotas: Stečaj

Nemokumas: Nesolventnost

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Susitarimas su kreditoriais: Nagodba s vjerovnicima

Sustabdyta verslo veikla: Suspendirane poslovne aktivnosti

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Sunkus profesinis nusižengimas: Teški profesionalni propust

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Faktų iškraipymas, nusišalusi informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Održavanje mrežne opreme

Aprašymas: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i

isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Vidaus identifikatorius: 07-U-26-VV

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50312000 Kompiuterių įrangos priežiūra ir remontas

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 21/08/2026

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 600 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti, nes nenumatyta, kad pirkimo objektas bus naudojamas fizinių asmenų

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentacijoje o nabavi

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentacijoje o nabavi

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cijena ponude

Aprašymas: Cijena ponude

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 90

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Aprašymas: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da (1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: - Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) - 5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius) Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: kroatų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz).

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: •

Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), •

Neprihvatanja ispravka računske greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi •

Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice

gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova

Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Pasiūlymų priėmimo terminas: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Papildoma informacija: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: <h4>1. Ostale odredbe o plaćanju</h4> Računi po

stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu održavanja postojeće mrežne opreme (1.1 – 1.173), račun se ispostavlja

jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe Naručitelja i

Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naručitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obvezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Računi dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: APIS IT d.o.o.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: APIS IT d.o.o.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: APIS IT d.o.o.

Registracijos numeris: 02994650199

Pašto adresas: Paljetkova ulica 18

Miestas: Grad Zagreb

Pašto kodas: 10000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Ryšių centras: Romana Babić

E. paštas: javna.nabava@apis-it.hr

Telefono numeris: +385 13855138

Interneto adresas: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijos numeris: 95857869241

Pašto adresas: Ulica grada Vukovara 23/V

Miestas: Zagreb

Pašto kodas: 10000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija
Ryšų centras: Kontakt
E. paštas: dkom@dkom.hr
Telefono numeris: +385 14559 930
Interneto adresas: <https://www.dkom.hr/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Narodne novine d.d.
Registracijos numeris: TED94
Registracijos numeris: HR64546066176
Pašto adresas: Savski gaj XIII. 6
Miestas: Zagreb
Pašto kodas: 10020
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Šalis: Kroatija
Ryšų centras: EOJN Helpdesk
E. paštas: eojn@nn.hr
Telefono numeris: +385 16652889
Interneto adresas: <https://www.nn.hr/>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Pirkėjo klaidų ištaisymas

Aprašymas

:

U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma, objava Priloga 4. Popis glavnih izvršenih usluga, ispravak opisa plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Ostali podaci o rokovima - U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma. Ukoliko nije ništa navedeno održavanje se odnosi na 24 mjeseca.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 06/08/2026

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Ostalo - Objava Priloga 4. POPIS GLAVNIH IZVRŠENIH USLUGA. Ispravak evidencijskog broja pri Opisu plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 06/08/2026

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7c77b419-0ab7-491f-a5e7-5d7491a7a298 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: kroatų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 543317-2026

OL S numeris: 149/2026

Paskelbimo data: 05/08/2026