

545740-2026 - Konkursas

Čekija – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

OJ S 150/2026 06/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Intelligent Connections s.r.o.

E. paštas: info@intcon.cz

Pirkėjo teisinė forma: Organizacija, skirianti sutartį, subsidijuojamą perkančiosios organizacijos
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

Aprašymas: Předmětem veřejné zakázky je dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra. Cílem je zavedení nového vnitropodnikového informačního systému zahrnujícího CRM, cloudovou platformu kontaktního centra, hlasovou analytiku, AI-driven reporting, integrační a middleware vrstvu a bezpečnostní opatření v rozsahu dle Přílohy č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace.

Procedūros identifikatorius: 1f52002e-a298-419c-9467-cd928bfa8646

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Ústecký kraj (CZ042)

Šalis: Čekija

Papildoma informacija: Cihelní 200, Hudcov, 415 01 Teplice

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 9 800 000,00 CZK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Taikoma tarpvalstybinė teisė: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

Aprašymas: Předmětem veřejné zakázky je dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra. Cílem je zavedení nového vnitropodnikového informačního systému zahrnujícího CRM, cloudovou platformu kontaktního centra, hlasovou analytiku, AI-driven reporting, integrační a middleware vrstvu a bezpečnostní opatření v rozsahu dle Přílohy č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace.

Vidaus identifikatorius: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Zadavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, která spočívá v posunutí (změně) termínu dokončení (předání) celého díla, stanoveného v této ZD a příloze č. 2 ZD – Návrh smlouvy, dojde-li ze strany dotační autority (Ministerstvo průmyslu a obchodu) ke změně termínu ukončení projektu (reg. č. CZ.01.01.02/01/24_054/0007212), přičemž termín dokončení (předání) celého díla se posune o dobu reflektující případný posun ukončení projektu ze strany dotační autority.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Ústecký kraj (CZ042)

Šalis: Čekija

Papildoma informacija: Cihelní 200, Hudcov, 415 01 Teplice

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 30/09/2026

Trukmės pabaigos data: 31/12/2026

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 9 800 000,00 CZK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Socialinių tikslų įgyvendinimas

Aprašymas: Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami odpovědného veřejného zadávání. Sociálně a environmentálně odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Vybraný dodavatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku zadavatele i u svých poddodavatelů. Aspekty společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek jsou zohledněny v textu obchodních podmínek.

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Hodnocená cena v Kč bez DPH

Aprašymas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle výše Hodnocené ceny v Kč bez DPH, která bude stanovena jako součet cen na řádku A, B a C1 uvedených v tabulce č. 2 Přílohy č. 3 ZD – Rozpad plnění a ceny, tj. jako součet cen za dodávku SW, dodávku licenci a podporu SW (záruční doba) na 12 měsíců od předání celého díla. Hodnocení bude provedeno matematicky, přičemž nabídka obsahující nejnižší nabídkovou cenu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem. Dalším nabídkám jsou přiřazeny body odpovídající výsledku jejich porovnání s nejvýhodnější nabídkou, na základě vzorce: $100 \cdot (\text{nejnižší cena} / \text{cena posuzované nabídky}) \cdot \text{váha}$ vyjádřená desetinným číslem Pro účely hodnocení se u všech nabídek vychází z totožného rozsahu podpory SW (záruční doby) v minimálně požadované délce 12 měsíců tak, aby žádný dodavatel nebyl zvýhodněn ani znevýhodněn délkou nabídnuté podpory.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Záruční doba

Aprašymas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle nejdelší záruční doby v měsících od dodání systému zadavateli (tímto se rozumí od podpisu předávacího protokolu), kdy součástí záruční doby je i zajištění provozní podpory. Nabídnutá záruční doba v měsících musí být v rozmezí 12 – 48 měsíců. Nabídka obsahující nejdelší záruční dobu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů takto: $100 \cdot (\text{záruční doba posuzované nabídky} / \text{nejdelší záruční doba}) \cdot \text{váha}$ vyjádřená desetinným číslem

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Reakční doba

Aprašymas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle nejkratší reakční doby u kritické vady (vady kategorie A) v hodinách od písemného nahlášení vady/incidentu (Reakční dobou se rozumí účastníkem garantovaná doba pro zahájení řešení kritické vady (vady kategorie A) od okamžiku jejího písemného nahlášení zadavatelem, počítaná pouze v rámci sjednané doby podpory, tj. v pracovních dnech a ve stanovené provozní době). Vymezení kritické vady (kategorie A) i doby podpory je pro účely tohoto kritéria shodné s vymezením uvedeným v Příloze č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace a v Příloze č. 2 ZD - Návrh smlouvy.

Nabídnutá reakční doba v hodinách musí být v rozmezí 1 – 4 hodin. Nabídka obsahující nejkratší reakční dobu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů takto: $100 \cdot (\text{nejkratší reakční doba} / \text{reakční doba posuzované nabídky}) \cdot \text{váha vyjádřená desetinným číslem}$
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: čekų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Zadavatel požaduje po dodavatele poskytnutí jistoty k zajištění plnění dodavatelových povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel stanovil jistotu ve výši 190 000 Kč (slovy: sto devadesát tisíc korun českých). Jistotu poskytne dodavatel formou složení peněžní částky na účet zadavatele (dále jen „peněžní jistota“) nebo formou bankovní záruky ve prospěch zadavatele nebo pojištění záruky ve prospěch zadavatele. Má-li být jistota poskytnuta formou peněžní jistoty, složí dodavatel peněžní jistotu na účet číslo: 1295013005/5500. Variabilním symbolem platby bude IČ dodavatele. Jistota musí být poskytnuta nejpozději do skončení lhůty pro podání nabídek. Je-li jistota poskytnuta formou bankovní záruky nebo pojištění záruky, je dodavatel povinen zajistit její platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty. Zadavatel požaduje, aby dodavatel doklad o poskytnutí jistoty (u bankovní záruky nebo pojištění záruky originál nebo úředně ověřenou kopii záruční listiny, u peněžité jistoty čestné prohlášení dodavatele podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele nebo výpis z účtu) přiložil jako součást své nabídky. Rozhodným prvkem pro posouzení, zda jistota byla řádně poskytnuta, je skutečnost, že peněžité jistota je připsána na účet zadavatele nebo, že originál nebo úředně ověřená kopie záruční listiny byla zadavateli ve stanovené lhůtě doručena, nikoliv tedy skutečnost, zda je či není v nabídce. Nedodržení tohoto požadavku bude důvodem k vyřazení nabídky. V případě, že dodavatel poskytne zadavateli peněžní jistotu, doloží ve své nabídce prohlášení dodavatele podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, ve kterém dodavatel uvede platební symboly pro vrácení peněžní jistoty v následujícím členění: Platební symboly pro vrácení peněžní jistoty: Číslo účtu: Kód banky:

..... Název banky: Adresa pobočky: Variabilní symbol:
Pasiūlymų priėmimo terminas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informacija apie peržiūros terminus: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je

navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: ECONET SERVICES s.r.o.
Registracijos numeris: 27428915
Pašto adresas: Budějovická 2056
Miestas: Praha
Pašto kodas: 14000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Šalis: Čekija
E. paštas: verejnezakazky@scities.cz
Telefono numeris: +420 223000908
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkimo paslaugų teikėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registracijos numeris: 65349423
Pašto adresas: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Miestas: Brno
Pašto kodas: 60200
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Šalis: Čekija
E. paštas: posta@uohs.cz
Telefono numeris: +420 542167111
Interneto adresas: <https://uohs.gov.cz>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Intelligent Connections s.r.o.
Registracijos numeris: 10810285
Pašto adresas: Dělnická 213/12
Miestas: Praha - Holešovice
Pašto kodas: 17000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Šalis: Čekija
E. paštas: info@intcon.cz
Telefono numeris: +420 226538501
Pirkėjo profilis: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7d735df1-ff67-4699-8a19-1c28dea77737 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/08/2026 21:39:04 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: čekų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 545740-2026

OL S numeris: 150/2026

Paskelbimo data: 06/08/2026