

547986-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Telefonų skirstiklių paslaugos – CCaaS-dienstverlening

OJ S 151/2026 07/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: GBLT

E. paštas: m.drentje@epsa.nl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: CCaaS-dienstverlening

Aprašymas: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Locket, online selfservice GBLT). Zie Bijlage Prijzenblad. De opgenomen geraamde waarde is fictief.

Procedūros identifikatorius: 69fbc85d-d1e6-446d-ab4c-fa7e32763dfc

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Zwolle

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Zie Aanbestedingsstukken.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: CCaaS-dienstverlening

Aprašymas: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Locket, online selfservice GBLT). 1920 CCaaS-licentie (Concurrent use) Agent; 144 CCaaS-licentie (Concurrent use) Supervisor; CCaaS-licentie (Concurrent use) Beheerder
Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: De installatie van overige Upgrades die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Zwolle

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 15/11/2026

Trukmės pabaigos data: 30/04/2031

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 53 maanden en vijftien kalenderdagen, waarvan vijf maanden en vijftien kalenderdagen ten behoeve van de Implementatie van de CCaaS-oplossing en 48 maanden waarin de CCaaS wordt gebruikt. De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt 77 maanden en vijftien kalenderdagen.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Financieel gunningscriterium

Aprašymas: De Aanbestedende dienst gunt de Opdracht aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI). De EMVI wordt bepaald op basis van de Beste Prijs Kwaliteitverhouding (BPKV). De BPKV wordt vastgesteld volgens de methodiek Gunnen op waarde. Dit betekent dat de Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. De fictieve inschrijfprijs wordt als volgt berekend: Fictieve inschrijfprijs = $\frac{\text{Inschrijfprijs}}{\text{fictieve waarde}} \times \text{kwaliteit}$ De inschrijfprijs is de totale prijs zoals ingevuld door de Inschrijver in het prijzenblad (BijlagePrijzenblad). Dit betreft de automatisch berekende inschrijfprijs (inclusief btw) zoals opgenomen in het bij de Inschrijving ingediende prijzenblad. Fictieve waarde kwaliteit De fictieve waarde kwaliteit is de totale fictieve waarde die op basis van de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria, zoals beschreven in de paragraaf Kwalitatieve gunningscriteria, door het beoordelingsteam aan de Inschrijving wordt toegekend.

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 0

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 1: Gesprekken over internet

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Weergave online rapportagetool

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 3: Filters online rapportagetool

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 4: AI-ondersteuning interpretatie resultaten rapportages

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 5: Spraakherkenning

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 2 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 6: Verwerking samenvatting Gesprekken in CRM-applicatie

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 7: Analyse opgenomen Gesprekken

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 7 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 8: Bot voor standaardvragen

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3 000

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwalitatief subgunningscriterium 9: Monitoring gesprekskwaliteit

Aprašymas: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 7 000

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 11/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 29/09/2026 10:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: GBLT - Rechtbank Overijssel

Informacija apie peržiūros terminus: Zie Aanbestedingsstukken

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: GBLT

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: GBLT

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: GBLT

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: GBLT

Registracijos numeris: 192100531

Pašto adresas: Lübeckplein 2

Miestas: ZWOLLE

Pašto kodas: 8017JZ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Mirella Drentje

E. paštas: m.drentje@epsa.nl

Telefono numeris: +31 623544632

Interneto adresas: <http://www.gbtl.nl>

Pirkėjo profilis: https://www.gbtl.nl/images/inkoopbeleid/Inkoopbeleid_2019.pdf

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Overijssel

Pašto adresas: Schuurmanstraat 2

Miestas: Zwolle

Pašto kodas: 8011 KP

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: infobalie.rb-ove.zwolle@rechtspraak.nl

Telefono numeris: +31 883615555

Interneto adresas: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 6aa6c08c-975b-40c5-8fc7-76866debca10 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 06/08/2026 08:46:01 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 547986-2026

OL S numeris: 151/2026

Paskelbimo data: 07/08/2026