

548548-2026 - Konkursas

Italija – Viešojo telefono ryšio paslaugos – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: GORI S.p.A.

E. paštas: procurement@pec.goriacqua.com

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su vandeniu susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Aprašymas: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Procedūros identifikatorius: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64211000 Viešojo telefono ryšio paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Italia

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Napoli (ITF33)

Šalis: Italija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Korupcija:

Sukčiavimas:

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas:

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje:
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai:
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos:
Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas:
Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas:
Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas:
Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją:
Sunkus profesinis nusižengimas:
Faktų iškraipymas, nuslėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas:
Nusikalstama veika, susijusi su profesiniu elgesiu viešųjų pirkimų gynybos srityje:
Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje:
Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą:
Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos:
Patikimumo trūkumas, dėl kurio neįmanoma išvengti rizikos šalies saugumui:
Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas:
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas:
Sustabdyta verslo veikla:
Bankrotas:
Susitarimas su kreditoriais:
Nemokumas:
Likvidatoriaus administruojamas turtas:
Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus:

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI

Aprašymas: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l' affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64211000 Viešojo telefono ryšio paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Italia

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Napoli (ITF33)

Šalis: Italija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Dar nežinoma

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Si rimanda al disciplinare di gara

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: italų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesiasosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Si rimanda al disciplinare di gara

Pasiūlymų priėmimo terminas: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Vėliau dokumentų pateikti negalima.

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: seduta telematica

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Si rimanda al disciplinare di gara
Būtinasis konfidencialumo susitarimas: ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip
Finansinės sąlygos: Non applicabile

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: TAR Campania - Sezione Napoli

Peržiūros organizacija: TAR Campania - Sezione Napoli

Informacija apie peržiūros terminus: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: GORI S.p.A.

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: GORI S.p.A.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: GORI S.p.A.

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: GORI S.p.A.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: GORI S.p.A.

Registracijos numeris: 7599620635

Pašto adresas: Via Trentola, 211

Miestas: Italia

Pašto kodas: 80056

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Napoli (ITF33)

Šalis: Italija

Ryšių centras: Unità Appalti

E. paštas: procurement@pec.goriacqua.com

Telefono numeris: 0817884285

Pirkėjo profilis: <https://www.goriacqua.com>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: TAR Campania - Sezione Napoli

Registracijos numeris: 94028990631

Pašto adresas: Piazza Municipio, 64

Miestas: Napoli

Pašto kodas: 80133

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Napoli (ITF33)

Šalis: Italija

E. paštas: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono numeris: 390817817100

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Tarpininkavimo organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: italų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 548548-2026

OL S numeris: 151/2026

Paskelbimo data: 07/08/2026