

550093-2026 - Konkursas

**Estija – Programinēs ierangos programavimo ir konsultacinēs paslaugos – TTJA
menetlusprotsesside ārianalūūs**

OJ S 151/2026 07/08/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkējas

1.1. Pirkējas

Oficialus pavadinimas: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E. paštas: rik.hanked@rik.ee

Pirkējo teisinē forma: Centrinēs valdžios institucija

Perkančiosios organizācijas veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: TTJA menetlusprotsesside ārianalūūs

Aprašymas: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepings ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ārianalūūsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analūūsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedūros identifikatorius: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Vidaus identifikatorius: 312769-0000

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikācijas kods (cpv): 72200000 Programinēs ierangos programavimo ir konsultacinēs paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šālies administrācijas vienetas (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Šālis: Estija

Papildoma informācija: Eesti

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šālies administrācijas vienetas (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Šālis: Estija

Papildoma informācija: Eesti

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 150 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Teisinenis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD), Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Aprašymas: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepingu ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Vidaus identifikatorius: 312769-0000

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Šalis: Estija

Papildoma informacija: Eesti

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/10/2026

Galiojimas: 5 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 150 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Socialinių tikslų įgyvendinimas

Aprašymas: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Inovacinių sprendimų pirkimas

Aprašymas: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra susiję su procesų inovacijomis.

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti dėl šių priežasčių

Pagrindimas: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: estų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Vieta: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Peržiūros organizacija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacija apie peržiūros terminus: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Registracijos numeris: 70000310

Pašto adresas: Lubja tn 4

Miestas: Tallinn

Pašto kodas: 19081

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Šalis: Estija

Ryšių centras: Teele Nässi

E. paštas: rik.hanked@rik.ee

Telefono numeris: +372 58505692

Interneto adresas: <http://www.rik.ee/>

Pirkėjo profilis: <http://www.rik.ee/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Centrinė perkančioji organizacija, skirianti viešojo pirkimo sutartis arba sudaranti preliminarąsias sutartis dėl kitiems pirkėjams skirtų darbų, prekių ar paslaugų

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registracijos numeris: 1000123

Pašto adresas: Tartu mnt 85
Miestas: Tallinn
Pašto kodas: 10115
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Šalis: Estija
E. paštas: vako@fin.ee
Telefono numeris: +3726113713
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija
Tarpininkavimo organizacija

8.1. **ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: Riigihangete register
Registracijos numeris: TED64
Pašto adresas: Lõkke tn 4
Miestas: Tallinn
Pašto kodas: 10122
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Šalis: Estija
E. paštas: register@riigihanked.riik.ee
Telefono numeris: +3726113693
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: estų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 550093-2026
OL S numeris: 151/2026
Paskelbimo data: 07/08/2026