

556797-2026 - Konkursas

Ispanija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E. paštas: contratacionmit@xunta.gal

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Aprašymas: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Procedūros identifikatorius: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Vidaus identifikatorius: AMT-2026-0101

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Miestas: Santiago de Compostela

Pašto kodas: 15781

Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Aprašymas: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Vidaus identifikatorius: AMT-2026-0101

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Propuesta técnica

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Precio

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: ispanų kalba, galisų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Pirkimo sąlygos**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: www.conselleriadeconomia.es/silex

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba, galisų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Informacija apie peržiūros terminus: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registracijos numeris: Q1500382E

Padalinys: Departamento de Contratación

Pašto adresas: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Miestas: Santiago de Compostela
Pašto kodas: 15781
Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija
Ryšų centras: Departamento de Contratación
E. paštas: contratacionmit@xunta.gal
Telefono numeris: +34981545285
Fakso numeris: +34 981545274
Interneto adresas: <https://amtega.xunta.gal/es>
Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Pirkėjo profilis: <https://www.contratosdegalicia.gal/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Registracijos numeris: A12023977
Pašto adresas: Rúa Raxeira 52-2º
Miestas: Santiago de Compostela
Pašto kodas: 15781
Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija
E. paštas: tacgal@xunta.gal
Telefono numeris: +34 881995480
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union
Registracijos numeris: PUBL
Miestas: Luxembourg
Pašto kodas: 2417
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)
Šalis: Liuksemburgas
E. paštas: ted@publications.europa.eu
Telefono numeris: +352 29291
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 556797-2026

