

559673-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Telefonų skirstiklių paslaugos – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Solido

E. paštas: inkopen@solido-it.nl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Aprašymas: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Procedūros identifikatorius: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Vidaus identifikatorius: PITCT-1479

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Heerlen

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Aprašymas: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: In de documenten, welke zijn geupload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Heerlen

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 72 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Pavadinimas: Subgunningscriterium Kwaliteit

Aprašymas: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Subgunningscriterium Prijs

Aprašymas: Subgunningscriterium Prijs

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Numatoma kvietimų pateikti pasiūlymus išsiuntimo data: 13/10/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Solido - Solido - Bemiddeling

Peržiūros organizacija: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Solido

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Solido

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Solido

Registracijos numeris: 846435084

Pašto adresas: CBS-weg 2

Miestas: Heerlen

Pašto kodas: 6412EZ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Fabian van Eck

E. paštas: inkopen@solido-it.nl

Telefono numeris: +31 653491187

Interneto adresas: <http://www.solido-it.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Solido - Bemiddeling

Pašto adresas: CBS-Weg 2

Miestas: Heerlen

Pašto kodas: 6412 EZ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Solido

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Maastricht

Pašto adresas: Sint Annadal 1

Miestas: Maastricht

Pašto kodas: 6214PA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Rechtbank Maastricht

Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Solido - Beroepsprocedures

Pašto adresas: CBS-Weg 2

Miestas: Heerlen

Pašto kodas: 6412 EZ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Solido

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras
Tarpininkavimo organizacija

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Pirkėjo klaidų ištaisymas

Aprašymas

:

De planning in Selectieleidraad v2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 559673-2026

OL S numeris: 154/2026

Paskelbimo data: 12/08/2026