

563302-2026 - Konkursas

Austrija – Informacinių paslaugų centrai – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Niederösterreich-Card GmbH

E. paštas: noecard@noe.co.at

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: NÖC / Service-Center

Aprašymas: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Procedūros identifikatorius: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Vidaus identifikatorius: 2/2026

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72253100 Pagalbos vartotojui paslaugos

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-2514

Pavadinimas: NÖC / Service-Center

Aprašymas: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72253100 Pagalbos vartotojui paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Šalis: Austrija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/06/2027

Galiojimas: 96 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 65

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Dalyvių grupė, kuriai skiriama sutartis, turi būti tam tikros teisinės formos: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informacija apie peržiūros terminus: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organizacijos

8.1. ORG-0422

Oficialus pavadinimas: Niederösterreich-Card GmbH

Registracijos numeris: 9110016860152

Pašto adresas: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Miestas: St. Pölten

Pašto kodas: 3100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Šalis: Austrija

E. paštas: noecard@noe.co.at

Telefono numeris: +43 2742900019880

Interneto adresas: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0265

Oficialus pavadinimas: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registracijos numeris: 9110022398113

Pašto adresas: Rennbahnstraße 29

Miestas: St. Pölten

Pašto kodas: 3109

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Šalis: Austrija

E. paštas: post@lvwg.noel.gv.at

Telefono numeris: +43 274290590

Interneto adresas: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-4551

Oficialus pavadinimas: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registracijos numeris: 9110016405285

Pašto adresas: Bahnhofplatz 1a/1/5

Miestas: Mödling

Pašto kodas: 240

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Šalis: Austrija

E. paštas: office@vbsn.at

Telefono numeris: +43 223622050

Interneto adresas: <https://www.vbsn.at/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 563302-2026

OL S numeris: 155/2026

Paskelbimo data: 13/08/2026