

566568-2025 - Konkursas

Prancūzija – Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E. paštas: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Laisvalaikis, kultūra ir religija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Aprašymas: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Procedūros identifikatorius: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: 11 bis quai Perrache

Miestas: Lyon

Pašto kodas: 69200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Rhône (FRK26)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 285 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Editeur

Aprašymas: Sélection d'un éditeur

Vidaus identifikatorius: Lot 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Lyon

Pašto kodas: 69200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Rhône (FRK26)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Reconduction tacite

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 160 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 120 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Intégrateur

Aprašymas: Sélection d'un intégrateur

Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Lyon

Pašto kodas: 69200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Rhône (FRK26)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Reconduction tacite.

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 125 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 120 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registracijos numeris: 82443386600046

Pašto adresas: 11 B Quai Perrache

Miestas: Lyon

Pašto kodas: 69200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Rhône (FRK26)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefono numeris: +33615942835

Pirkėjo profilis: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Lyon

Registracijos numeris: 17690005800015

Pašto adresas: 184, rue Duguesclin

Miestas: Lyon

Pašto kodas: 69300

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Rhône (FRK26)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefono numeris: 0487635000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 566568-2025

OL S numeris: 166/2025

Paskelbimo data: 01/09/2025