

582584-2026 - Konkursas

Prancūzija – Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos – Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le

Mans Métropole - Durée 4 ans

OJ S 162/2026 24/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Le Mans Métropole

E. paštas: marches@lemans.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Aprašymas: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Procedūros identifikatorius: 0ec7fbe9-d32f-4a16-98dc-cd3e3873d577

Vidaus identifikatorius: 26068_TIC_EM_DR/SB

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai, 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sarthe (FRG04)

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 500 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. Le Dce peut être téléchargé jusqu'au jour de la date et heure limite de remise des candidatures à l'adresse suivante <http://www.sarthe-marchespublics.fr>. Seules les candidatures puis les offres électroniques sont admises ; tout autre mode de transmission conduirait à un rejet de l'offre. Les modalités de transmission électronique des plis sont définies dans le règlement de la consultation. Critères de sélection candidats : Capacité professionnelle et juridique du candidat : 50% Compétence et capacité technique de l'équipe dédiée : 40% Capacité financière du candidat : 10% Renseignements administratifs : 02.43.47.37.31 Renseignements techniques : 02.43.47.49.29

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Aprašymas: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Vidaus identifikatorius: S-PF-1846723

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212445 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos kūrimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai, 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Service Commande Publique et Achats

Miestas: Le Mans

Pašto kodas: 72039

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sarthe (FRG04)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 15/12/2026

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 500 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846723>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846723>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du bon de commande. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à

première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Nantes

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Nantes

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Avenue-Web Systèmes

Registracijos numeris: 3D399E5C-CBA6-3ADE-14F49B38CEEB7480

Miestas: Seyssinet-Pariset

Pašto kodas: 38170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Isère (FRK24)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: publications-joue@aws-france.com

Telefono numeris: +33480041260

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Le Mans Métropole

Registracijos numeris: 12236

Pašto adresas: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Miestas: Le Mans

Pašto kodas: 72039

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sarthe (FRG04)

Šalis: Prancūzija

Ryšių centras: Le Président

E. paštas: marches@lemans.fr

Telefono numeris: 0243473731

Interneto adresas: <http://www.lemans.fr>

Pirkėjo profilis: <http://www.sarthe-marchespublics.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Registracijos numeris: 3D399EDC-AF77-3478-C503D737CB67F42D

Pašto adresas: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Miestas: Le Mans

Pašto kodas: 72039

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sarthe (FRG04)

Šalis: Prancūzija

Ryšių centras: Mme MOUSSET Erine

E. paštas: marches@lemans.fr

Telefono numeris: 0243473731

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Nantes

Registracijos numeris: 3D399EED-B0CE-BDE1-332DD55FB8D607DC

Pašto adresas: 6, allée de l'Ile-Gloriette

Miestas: Nantes

Pašto kodas: 44041

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telefono numeris: 0240994600

Fakso numeris: 0240994658

Interneto adresas: <http://nantes.tribunal-administratif.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Registracijos numeris: 3D399EFC-DD17-45EE-C340E7F41B498980

Pašto adresas: 22 mail Pablo Picasso

Miestas: Nantes

Pašto kodas: 44042

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

Telefono numeris: 0253467983

Fakso numeris: 0253467979

Interneto adresas: <http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0006

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Nantes
Registracijos numeris: 3D399F10-DE49-72F5-7FBA6DFD31D65A13
Pašto adresas: 6, allée de l'Ile-Gloriette
Miestas: Nantes
Pašto kodas: 44041
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: greffe.ta-nantes@juradm.fr
Telefono numeris: 0240994600
Fakso numeris: 0240994658
Šios organizacijos vaidmenys:
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: c4e13c93-7052-4fa3-bd4a-9606c55f4b8a - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 20/08/2026 17:10:10 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 582584-2026
OL S numeris: 162/2026
Paskelbimo data: 24/08/2026