

583320-2026 - Konkursas

Švedija – Klientų tyrimų paslaugos – Kundundersökningar

OJ S 162/2026 24/08/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E. paštas: Edvin.Antsvee@esem.se

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su elektros energija susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Kundundersökningar

Aprašymas: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Procedūros identifikatorius: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Vidaus identifikatorius: UH 26-13

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Šalis: Švedija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Kundundersökningar

Aprašymas: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Vidaus identifikatorius: UH 26-13

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Šalis: Švedija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2028

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 6

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983&GoTo=Tender>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: švedų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Finansinės garantijos aprašymas: Se upphandlingsdokument.

Pasiūlymų priėmimo terminas: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 89 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Vieta: Eskilstuna

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Se upphandlingsdokument.

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Förvaltningsrätten

Informacija apie peržiūros terminus: Se upphandlingsdokument.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registracijos numeris: 5569357501

Padalinys: Inköpsavdelningen

Pašto adresas: Kungsgatan 86

Miestas: ESKILSTUNA

Pašto kodas: 63186

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Šalis: Švedija

Ryšių centras: Edvin Antsvee

E. paštas: Edvin.Antsvee@esem.se

Telefono numeris: 016-106000

Interneto adresas: <https://www.esem.se>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Förvaltningsrätten

Registracijos numeris: 202100-2742

Pašto adresas: Box 406

Miestas: Linköping

Pašto kodas: 581 04

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Šalis: Švedija

E. paštas: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Telefono numeris: 013-25 11 00

Interneto adresas: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: švedų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 583320-2026

OL S numeris: 162/2026

Paskelbimo data: 24/08/2026