

## 603257-2026 - Konkursas

**Lenkija – IP telefonijos paslaugos – Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**  
**OJ S 169/2026 02/09/2026**

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą**  
**Paslaugos**

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E. paštas: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Procedūros identifikatorius: 4ab2cee5-b405-4cf2-be0e-1e76ab57c970

Vidaus identifikatorius: 993200.271.019.2026-DZP

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: taip

Pagreitinotos procedūros pagrindimas: Podstawa prawna: Art 138 ust. 2.

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64215000 IP telefonijos paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 32546100

Skaitmeniniai perjungimo skydai, 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos,

48517000 Informacinių technologijų programinės įrangos paketai, 32552330 Telefono komutatoriai

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Lenkija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego.

Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

#### **2.1.4. Bendra informacija**

Papildoma informacija: W dniu 08.04.2026 r. zostało opublikowane wstępne ogłoszenie informacyjne nr 239577-2026.

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

przetarg nieograniczony art. 132 ustawy Pzp -

#### **2.1.6. Pašalinimo pagrindai**

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

## **5. Pirkimo dalis**

---

### **5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001**

Pavadinimas: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Vidaus identifikatorius: 993200.271.019.2026-DZP

#### **5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64215000 IP telefonijos paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 32546100

Skaitmeniniai perjungimo skydai, 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos,

48517000 Informacinių technologijų programinės įrangos paketai, 32552330 Telefono komutatoriai

**Pasirinkimo galimybės:**

Galimybių aprašymas: 1. W ramach opcji Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi lokalne linie analogowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i na jego zgłoszenie, maksymalna liczba linii to 146. O uruchomieniu prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej, maksymalnie do 44 miesiąca trwania umowy, z maksymalnie dwumiesięcznym okresem realizacji. 2. Przewiduje się skorzystanie z

opcji między innymi w przypadkach: - nieprzewidzianej, w chwili wszczęcia niniejszego postępowania, nowej instalacji systemu P.POŻ, nowej instalacji windy lub innego systemu wymagającego podłączenia telefonicznej linii analogowej w lokalizacjach wymienionych w Załączniku nr 1 do szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, będącego Załącznikiem nr 11 do SWZ; - pojawienia się nowych, nieprzewidzianych w chwili wszczęcia niniejszego postępowania zadań statutowych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych związanych z koniecznością wykorzystania linii analogowych.

#### **5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalis: Lenkija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego.

Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

#### **5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 4 Metai

#### **5.1.6. Bendra informacija**

##### **Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

##### **Informacija apie ankstesnius skelbimus:**

Ankstesnio skelbimo identifikatorius: 239577-2026

Papildoma informacija: 1. Termin wykonania zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację tej usługi, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r. 2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją. 4. Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez osoby będące pracownikami. Sposób weryfikacji zatrudnienia ww. osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań, określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 5.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 5.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 5.3. utrzymania i zarządzania Systemem

centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 5.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA.

#### **5.1.9. Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

#### **5.1.10. Skyrimo kriterijai**

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Cena całkowita oferty brutto

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 85

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Liczba godzin konsultacji technicznych na kwartał

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Liczba przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lenkų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

##### **Ad hoc ryšių kanalas:**

Pavadinimas: Platforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

##### **Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lenkų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).

Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

##### **Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 10/09/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: 1. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 68 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai****Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacija apie peržiūros terminus: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1. i 2.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

---

**8. Organizacijos****8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registracijos numeris: 5213017228

Padalinys: Departament Zamówień Publicznych

Pašto adresas: ul. Szamocka 3, 5

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 01-748

Šalies administracinis vienetasis (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

E. paštas: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Telefono numeris: +48 226671704

Interneto adresas: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

**8.1. ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Krajowa Izba Odwoławcza

Registracijos numeris: 526 22 39 325

Miestas: Warszawa

Pašto kodas: 02-676

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Šalis: Lenkija

E. paštas: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefono numeris: +48 224587861

Interneto adresas: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

**8.1. ORG-0000**

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

TED eSender

## 10. Pakeitimas

---

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

579242-2026

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Zmiana w pkt 5.1.12., tj. zmiana terminu składania ofert i zmiana daty otwarcia

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 0dbb0f33-8726-4273-84f2-454af8c9a1c5 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 01/09/2026 10:42:49 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lenkų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 603257-2026

OL S numeris: 169/2026

Paskelbimo data: 02/09/2026