

610239-2026 - Konkursas

Prancūzija – Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

OJ S 171/2026 04/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: VALDEVY

E. paštas: c.michaux@valdevy.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Aprašymas: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Procedūros identifikatorius: 76a474fc-a065-43d8-8198-faf65b4b383e

Vidaus identifikatorius: 2026-056

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Šalis: Prancūzija

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Tranche ferme : Prestation d'astreinte téléphonique Tranche optionnelle 1 : Débordement du service relation locataires

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Valeur technique

Aprašymas: Comprenant : - Organisation de la prestation d'astreinte (organisation générale, gestion d'une demande d'astreinte, moyens techniques, contrôle qualité et pilotage) 20% - Organisation de la prestation de débordement d'appels (organisation de la prestation) 15% - Formation et accompagnement des téléconseillers, moyens humains dédiés, qualité de service, reporting et pilotage 20% - Cas pratique et mise en situation 5%

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: - DPGF 25%: Dont 15 % pour la tranche ferme et 10% pour la tranche optionnelle - DQE 5%

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Environnemental et social

Aprašymas: - Empreinte carbone et efficacité énergétique de plateforme d'astreinte et gestion des déchets électroniques (DEEE) liés au service 5% - Démarche sociale de l'entreprise mise

en oeuvre dans le cadre de la promotion de l'égalité hommes femmes, de la lutte contre les discriminations, de l'emploi de personnes en situation de handicap, de l'emploi de contrats en alternance, de l'adaptation des horaires etc. dédiée à ce marché. 5%

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.e-marchespublics.com/appeal-offre/1177921>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearchetAllConsetid=945268etorgAcronyme=l4y>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administratif de Melun

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Administratif de Melun

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: VALDEVY

Registracijos numeris: 279 400 071 00015

Pašto adresas: 51 rue de Stalingrad

Miestas: ARCUEIL

Pašto kodas: 94110

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: c.michaux@valdevy.fr

Telefono numeris: +33 146153200

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administratif de Melun

Registracijos numeris: 17770704900017

Miestas: MELUN

Pašto kodas: 77008

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Šalis: Prancūzija

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: DEMATIS

Registracijos numeris: 45072478600030

Miestas: Paris

Pašto kodas: 75015

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: contact@dematis.com

Telefono numeris: +33 172365548

Interneto adresas: www.dematis.com

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 962d4f41-afea-461f-b725-cc807560f5e2 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 03/09/2026 11:50:02 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 610239-2026

OL S numeris: 171/2026

Paskelbimo data: 04/09/2026