

614265-2026 - Konkursas

Ispanija – Klientų aptarnavimo paslaugos – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 172/2026 07/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

E. paštas: contractacio@atmgirona.cat

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Aprašymas: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Procedūros identifikatorius: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Ankstesnis skelbimas: 573580-2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Gerona

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Aprašymas: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Gerona

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2027

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: katalonų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informacija apie peržiūros terminus: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Registracijos numeris: 9697028

Pašto adresas: Plaça Pompeu Fabra 1

Miestas: No consta

Pašto kodas: 17002

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

E. paštas: contractacio@atmgirona.cat

Telefono numeris: 872975000

Interneto adresas: www.atmgirona.cat

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registracijos numeris: 999999999

Pašto adresas: Carrer del Foc, 57

Miestas: No consta

Pašto kodas: 08038

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tccsp@gencat.cat

Telefono numeris: 933162000

Interneto adresas: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Se ha detectado un error material en la página 22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, concretamente en el apartado O.2.1, y se resuelve su subsanación y publicación en la Plataforma de Contratación.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 388604ca-ee49-485e-b98c-d3cc4f7c6ce4 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 03/09/2026 22:13:20 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 614265-2026

OL S numeris: 172/2026

Paskelbimo data: 07/09/2026