

614591-2026 - Konkursas

Suomija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Hoitajakutsujärjestelmät

OJ S 172/2026 07/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos - Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E. paštas: sotepe.hankinnat@hel.fi

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Hoitajakutsujärjestelmät

Aprašymas: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen).

Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Procedūros identifikatorius: f8177c71-c1d5-4be3-86a2-2cbdef5a2ef0

Vidaus identifikatorius: HEL 2026-002464

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Kiti sutarties objektai: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32344100 Nešiojamieji iškvietimo ir paieškos imtuvai, 33124110

Diagnostikos sistemos, 33195000 Ligonijų stebėsenos sistema, 35120000 Stebėjimo ir

apsaugos sistemos bei prietaisai, 35121700 Signalizacijos sistemos, 48000000 Programinės

įrangos paketai ir informacinės sistemos, 50324100 Sistemos priežiūros paslaugos, 79711000 Signalizacijos sistemų stebėsenos paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Hoitajakutsujärjestelmät

Aprašymas: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, - ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla

ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Vidauksen identifikatorius: HEL 2026-002464

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Kiti sutarties objektai: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32344100 Nešiojamieji iškvietimo ir paieškos imtuvai, 33124110 Diagnostikos sistemos, 33195000 Ligonijų stebėsenos sistema, 35120000 Stebėjimo ir apsaugos sistemos bei prietaisai, 35121700 Signalizacijos sistemos, 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 50324100 Sistemos priežiūros paslaugos, 79711000 Signalizacijos sistemų stebėsenos paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra novatoriški arba labai patobulinti, palyginti su kitais darbais, prekėmis ar paslaugomis, kurie jau yra rinkoje.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Hinta

Aprašymas: Kokonaishinta

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Laatu

Aprašymas: Laadun kokonaisteet

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 9 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 09/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Vieta: Helsinki

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Būtinas konfidencialumo susitarimas: ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 5

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Markkinaoikeus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registracijos numeris: 0201256-6

Pašto adresas: Toinen linja 4 A

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00530

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: Sotepe Hankintapalvelut

E. paštas: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefono numeris: +358 401580492

Interneto adresas: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki
Pašto kodas: 00100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: eSender
E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono numeris: 029 55 636 30
Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 95c787bf-d56d-4dae-8c69-9483f1988aa0 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 04/09/2026 10:37:32 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 04/09/2026 10:37:33 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 614591-2026
OL S numeris: 172/2026
Paskelbimo data: 07/09/2026