

617858-2026 - Konkursas

Ispanija – Sistemas priežiūros paslaugos – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E. paštas: secciocontractacio@palma.cat

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Aprašymas: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Procedūros identifikatorius: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Vidaus identifikatorius: 2026-058-A

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50324100 Sistemas priežiūros paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48218000 Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Mallorca (ES532)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Aprašymas: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Vidaus identifikatorius: 2026-058-A

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50324100 Sistemas priežiūros paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48218000 Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Mallorca (ES532)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta económica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Oferta técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria técnica.

Kategorija skirimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skirimo kriterijus: skaičius: 25

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyOM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyOM4us5k4vw%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Sala de Reuniones Hacienda

Atidarymo data: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Sala de Reuniones Hacienda

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Informacija apie peržiūros terminus: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Registracijos numeris: 30867220130482

Registracijos numeris: P0704000I
Miestas: Palma de Mallorca
Pašto kodas: 07001
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Mallorca (ES532)
Šalis: Ispanija
Ryšių centras: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E. paštas: secciocontractacio@palma.cat
Telefono numeris: 971225900
Fakso numeris: 971728004
Interneto adresas: <http://www.palma.cat>
Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Kiti ryšių centrai:
Oficialus pavadinimas: Ayuntamiento de Palma
Miestas: Palma
Pašto kodas: 07001
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Mallorca (ES532)
Šalis: Ispanija
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 617858-2026
OL S numeris: 173/2026
Paskelbimo data: 08/09/2026