

618593-2026 - Konkursas

Austrija – Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos – „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

OJ S 173/2026 08/09/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

E. paštas: kanzlei@schramm-oehler.at

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Aprašymas: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.

Procedūros identifikatorius: 8ffca39f-e581-4c91-a3e0-41c5185277c3

Vidaus identifikatorius: 1

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 75131000 Paslaugos valdžios sektoriui

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Die Rahmenvereinbarung wird für vier Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt pro Jahr bis zu EUR 3.000.000 inklusive Risikopuffer und Inflationsanpassung. Der geschätzte Abrufwert über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung kann um bis zu 50 % über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Korupcija: {0}

Sukčiavimas: {0}
Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: {0}
Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: {0}
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: {0}
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: {0}
Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: {0}
Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: {0}
Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: {0}
Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: {0}
Sunkus profesinis nusižengimas: {0}
Faktų iškraipymas, nusižengimas, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: {0}
Nusikalstama veika, susijusi su profesiniu elgesiu viešųjų pirkimų gynybos srityje: {0}
Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: {0}
Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: {0}
Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: {0}
Patikimumo trūkumas, dėl kurio neįmanoma išvengti rizikos šalies saugumui: {0}
Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: {0}
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: {0}
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: {0}
Sustabdyta verslo veikla: {0}
Bankrotas: {0}
Nemokumas: {0}
Likvidatoriaus administruojamas turtas: {0}
Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: {0}

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-6728

Pavadinimas: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Aprašymas: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 75131000 Paslaugos valdžios sektoriui

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 31/12/2026

5.1.6. Bendra informacija

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti dalyvavimo prašyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfte Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti
Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Qualität

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 65

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Preis

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Bundesverwaltungsgericht

Informacija apie peržiūros terminus: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizacijos

8.1. ORG-5548

Oficialus pavadinimas: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Registracijos numeris: 9110019891221

Pašto adresas: Stubenring 1

Miestas: Wien

Pašto kodas: 1010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

Ryšių centras: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien

E. paštas: kanzlei@schramm-oebler.at

Telefono numeris: +43 14097609

Interneto adresas: <https://www.sozialministerium.gv.at/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-2481

Oficialus pavadinimas: Bundesverwaltungsgericht

Registracijos numeris: 9110008059823

Pašto adresas: Erdbergstraße 192-196

Miestas: Wien

Pašto kodas: 1030

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

E. paštas: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono numeris: +43 160149

Interneto adresas: <https://www.bvwg.gv.at/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a90425ec-d4db-4a50-bb55-c4190c5b3258 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 07/09/2026 10:35:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 618593-2026

OL S numeris: 173/2026

Paskelbimo data: 08/09/2026