

628429-2026 - Konkursas

Ispanija – Informacinių paslaugų centrai – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 176/2026 11/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: AJUNTAMENT DE GIRONA

E. paštas: contractacioicompres@ajgirona.cat

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Aprašymas: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Procedūros identifikatorius: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Vidaus identifikatorius: 2026043068

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Girona

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Girona

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: 2026043068

Aprašymas: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Vidaus identifikatorius: 2026043068

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta económica

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Organización y recursos destinados al servicio

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. Pirkimo sąlygos**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: katalonų kalba, ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Girona

Papildoma informacija: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informacija apie peržiūros terminus: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Vía Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: AJUNTAMENT DE GIRONA

Registracijos numeris: P1708500B

Pašto adresas: Plaza del Vi, 1

Miestas: Girona

Pašto kodas: 17004

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Girona (ES512)

Šalis: Ispanija

Ryšų centras: Servicio de Contratación y Compras

E. paštas: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telefono numeris: +34 972419021

Fakso numeris: +34 972419495

Interneto adresas: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Registracijos numeris: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Pašto adresas: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Miestas: Barcelona

Pašto kodas: 08003

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Barcelona (ES511)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tccsp@gencat.cat

Telefono numeris: +34 935676300

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista
:
559542-2026
Pagrindinė pakeitimo priežastis
:
Atnaujinta informacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 628429-2026
OL S numeris: 176/2026
Paskelbimo data: 11/09/2026